

AUDITOR DE CONTROLE INTERNO
ÁREA: ÁREA 6 – QUALQUER GRADUAÇÃO
QUESTÃO RECLAMADA: 41

GABARITO RATIFICADO (X)	GABARITO REVISADO (___)	ANULADA (___)
---------------------------	-------------------------	---------------

PARECER DA BANCA ELABORADORA

A questão apresenta a missão, visão e valores de algumas instituições públicas do Estado do Ceará e solicita que o candidato relacione os agrupamentos do quadro apresentado.

Segundo Oliveira (2023, p. 117), a missão é a determinação do motivo central da existência da empresa, ou seja, a determinação de “quem a empresa atende” com seus produtos e serviços. Dentro da missão, você deve estabelecer os propósitos da empresa (Oliveira, 2023, p. 118).

O referido autor afirma que a visão representa o que a empresa quer ser em um futuro próximo ou distante. [...] O estabelecimento da visão da empresa envolve questões racionais, mas também questões emocionais, e algumas das perguntas que se deve fazer no seu estabelecimento podem ser: O que queremos ser? Qual a força que nos impulsiona para essa nova situação? Quais são nossos valores básicos? O que sabemos fazer de melhor e nos diferencia perante as empresas concorrentes? Quais são as barreiras que podem surgir nesse processo evolutivo e de mudanças? Quais as expectativas do mercado que estaremos atendendo? Como conseguiremos a plena adesão de todos os funcionários, executivos e proprietários da empresa nesse processo evolutivo? A partir das respostas a essas questões você poderá estabelecer as barreiras potenciais para o desenvolvimento da visão da empresa, permitindo uma análise interativa entre “o que se quer ser” e a realidade da empresa analisada (Oliveira, 2023, p. 143-144).

Os valores representam o conjunto dos princípios, crenças e questões éticas fundamentais de uma empresa, bem como fornecem sustentação para todas as suas principais decisões (Oliveira, 2023, p. 144).

Ao se analisar as frases, observa-se que:

A frase “1” corresponde a visão estabelecida pelo IPECE, Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará (IPECE), uma autarquia vinculada à Secretaria do Planejamento e Gestão do Estado do Ceará. VISÃO: “Até 2025, **ser uma instituição moderna e inovadora que tenha fortalecida sua contribuição nas decisões estratégicas do Governo**”. Fonte: <https://www.ipece.ce.gov.br/institucional>.

Nesse caso, essa frase corresponde a alínea II, ou seja, **1 – II**.

A frase “2” corresponde a um dos valores definidos pela PGM, Procuradoria Geral do Município, órgão gestor do Sistema Jurídico Municipal, responsável pela defesa judicial e extrajudicial do Município de Fortaleza, pela consultoria jurídica dos órgãos municipais, bem como pela inscrição e cobrança da dívida ativa municipal. VALORES: Cooperação, Comprometimento, Efetividade, Ética e Transparência, Foco em prazos, Proatividade, Segurança jurídica (“**assegurar a legalidade nas decisões e ações com previsibilidade e coerência, garantindo aos agentes públicos e aos cidadãos maior segurança em suas relações, mantidos os interesses públicos municipais**”) e Sustentabilidade. Fonte: <https://portal.pgm.fortaleza.ce.gov.br/apgm>.

Nesse caso, essa frase corresponde a alínea III, ou seja, **2 – III**.

A frase “3” corresponde a missão da SEFAZ - Secretaria da Fazenda do Estado do Ceará. MISSÃO: “**Melhorar a vida das pessoas arrecadando com justiça e gerindo com excelência os recursos financeiros da sociedade**”.

Fonte: <https://www.sefaz.ce.gov.br/institucional>

Nesse caso, essa frase corresponde a alínea I, ou seja, **3 – I**.

A frase “4” corresponde a missão estabelecida pelo CEE – Conselho Estadual de Educação, órgão técnico e consultivo para exame, planejamento e solução das questões inerentes à educação e cultura do Estado do Ceará. MISSÃO: “**Normatizar, deliberar, acompanhar e avaliar o Sistema Estadual de Ensino do Ceará para o desenvolvimento da educação com qualidade e equidade**”.

Fonte: <https://www.cee.ce.gov.br/institucional>

Nesse caso, essa frase corresponde a alínea I, ou seja, **4 – I**.

Portanto, a resposta correta é questão 41 é a alternativa **D) 1-II, 2-III, 3-I, 4-I**.

AUDITOR DE CONTROLE INTERNO
ÁREA: ÁREA 6 – QUALQUER GRADUAÇÃO
QUESTÃO RECLAMADA: 42

GABARITO RATIFICADO (X)	GABARITO REVISADO (__)	ANULADA (__)
----------------------------------	---------------------------------	-----------------------

PARECER DA BANCA ELABORADORA

A questão solicita que o candidato marque a opção que apresenta as diferenças básicas entre o planejamento estratégico e o planejamento tático, de acordo com Oliveira (2023).

Em (Oliveira, 2023), literatura especificada no enunciado da questão, consta na página 74, o Quadro 1.3 contendo as diferenças básicas entre o planejamento estratégico e o planejamento tático. O autor ressalta que todas as considerações apresentadas no quadro têm aspecto de relatividade entre os dois tipos de planejamento, ou seja, estratégico e tático. Ressalta também, a importância de se fazer essa linha divisória entre os planejamentos estratégico e tático para facilitar o processo decisório nas organizações.

Quadro 1.3 Diferenças entre planejamento estratégico e planejamento tático.

Discriminação	Planejamento estratégico	Planejamento tático
Prazo	Mais longo	Mais curto
Amplitude	Mais ampla	Mais restrita
Riscos	Maiores	Menores
Atividades	Fins e meios	Meios
Flexibilidade	Menor	Maior

Fonte: Oliveira (2023)

O referido autor afirma que o planejamento estratégico em relação ao planejamento tático é de amplitude maior, pois considera toda a empresa, enquanto o planejamento tático considera apenas uma parte dela; de flexibilidade menor, por considerar toda a empresa, bem como a situação e posição dessa em seu ambiente, onde estão os fatores não controláveis pela referida empresa e de risco maior, por sua maior amplitude e maior prazo de execução em relação ao planejamento tático.

Na opção A) O planejamento tático em relação ao planejamento estratégico, é de amplitude mais restrita, prazo mais curto e **riscos maiores**. **ERRADA**. Na verdade, os riscos do planejamento tático em relação ao estratégico são menores.

Na opção B) O planejamento estratégico, em relação ao planejamento tático, é de amplitude mais ampla, flexibilidade menor e riscos maiores. **CORRETO**.

Na opção C) O planejamento estratégico, em relação ao planejamento tático, é de amplitude mais ampla, **flexibilidade maior** e risco maior **ERRADA**. Na verdade, a flexibilidade do planejamento estratégico em relação ao tático é menor.

Na opção D) O planejamento tático, em relação ao planejamento estratégico, é de amplitude mais restrita, **flexibilidade menor** e risco menor. **ERRADA**. Na verdade, a flexibilidade do planejamento tático em relação ao estratégico é maior.

A resposta correta é a alternativa **B) O planejamento estratégico, em relação ao planejamento tático, é de amplitude mais ampla, flexibilidade menor e riscos maiores**.

Fonte: OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Planejamento Estratégico - conceitos – metodologia - práticas**. Rio de Janeiro: Atlas. 35a. ed. 2023.

AUDITOR DE CONTROLE INTERNO
ÁREA: ÁREA 6 – QUALQUER GRADUAÇÃO
QUESTÃO RECLAMADA: 43

GABARITO RATIFICADO (X)	GABARITO REVISADO (__)	ANULADA (__)
PARECER DA BANCA ELABORADORA		

O enunciado da questão 43 apresenta uma abordagem teórica sobre o pensamento estratégico e pede que o candidato relacione a perspectiva da formulação da estratégia de algumas das escolas do pensamento estratégico de acordo com a classificação estabelecida por Mintzberg, Ahlstrand e Lampel (2010).

De acordo com capítulo 1 da obra de Mintzberg, Ahlstrand e Lampel (2010, p. 20), na:

- i. Escola de Design, a formulação da estratégia é vista como um processo de concepção;
- ii. Escola do Planejamento, a formulação da estratégia é vista como um processo formal;
- iii. Escola do Posicionamento, a formulação da estratégia é vista como processo analítico
- iv. Escola Empreendedora, a formulação da estratégia é vista como um processo visionário
- v. Escola Cognitiva, a formulação da estratégia é vista como um processo mental
- vi. Escola de Aprendizado, a formulação da estratégia é vista como um processo emergente
- vii. Escola do Poder, a formulação da estratégia é vista como um processo de negociação
- viii. Escola Cultural, a formulação da estratégia é vista como um processo coletivo
- ix. Escola Ambiental, a formulação da estratégia é vista como um processo reativo
- x. Escola de Configuração, a formulação da estratégia é vista como um processo de transformação.

O autor afirma que as três primeiras escolas (Design, Planejamento e Posicionamento) são de natureza prescritiva – mais preocupadas em como as estratégias devem ser formuladas do que, em como elas necessariamente se formam. As seis seguintes (Empreendedora, Cognitiva, Aprendizado, Poder, Cultural e Ambiental) consideram aspectos específicos do processo de formulação da estratégia e tem-se preocupado menos com a prescrição do comportamento estratégico ideal do que com a descrição de como as estratégias são, de fato, formuladas. A última escola, Configuração, busca uma combinação de todas as outras (Mintzberg, Ahlstrand e Lampel, 2010, p. 21).

Ao se analisar cada um dos itens, observa-se que:

O item “I) Na Escola Empreendedora, a formulação da estratégia é vista como um processo de **transformação**” está **ERRADO**. Na verdade, a formulação da estratégia na Escola Empreendedora é vista como um processo visionário.

O item “II) Na Escola Posicionamento, a formulação da estratégia é vista como um processo de **formalização**” está **ERRADO**. Na verdade, a formulação da estratégia na Escola Posicionamento é vista como um processo analítico.

O item “III) De acordo com a natureza de cada uma das escolas, **quatro delas** estão inseridas na categoria Prescritiva e **cinco** na Descritiva, sobrando uma única que combina todas as outras” está **ERRADO**. Na verdade, três escolas fazem parte da categoria Prescritiva (Design, Planejamento e Posicionamento) e seis na categoria Descritiva (Design, Planejamento e Posicionamento).

O item “IV) As escolas Design, Planejamento e Posicionamento estão inseridas na categoria Prescritiva” está **CORRETO**.

A resposta correta é a alternativa **C) Apenas o item IV está correto**.

Fonte:

MINTZBERG, Henry, AHLSTRAND, Bruce, LAMPEL, Joseph. **Safari de Estratégia**: roteiro pela selva do Planejamento Estratégico. 2 ed. Porto Alegre: Bookman, 2010.

AUDITOR DE CONTROLE INTERNO
ÁREA: ÁREA 6 – QUALQUER GRADUAÇÃO
QUESTÃO RECLAMADA: 44

GABARITO RATIFICADO (X)	GABARITO REVISADO (__)	ANULADA (__)
PARECER DA BANCA ELABORADORA		

O enunciado da questão 44 apresenta uma contextualização sobre BSC – *Balanced Scorecard* e solicita que o candidato analise as assertivas apontando se são verdadeiras ou falsas.

A primeira assertiva: “ () Os objetivos e as medidas do BSC (*Balanced Scorecard*) são derivados de um processo não hierárquico, norteado pela missão e estratégia da unidade de negócios” é **FALSA**, uma vez que os objetivos e as medidas do BSC são derivados de um processo hierárquico. Kaplan e Norton (1997, p. 9) afirma que “Os objetivos e as medidas do BSC utilizados no *Balanced Scorecard* não se limitam a um conjunto aleatório de medidas de desempenho financeiro e não financeiro, pois derivam de um processo hierárquico (*top-down*) norteado pela missão e pela estratégia da unidade de negócios”.

A segunda assertiva: “ () Nível de satisfação, retenção e produtividade dos funcionários são medidas essenciais na perspectiva de **Processos Internos**” é **FALSA**, pois a perspectiva a que se refere a assertiva é a de Aprendizado e Crescimento. Kaplan e Norton (1997, p. 134) apresenta a estrutura da medição do Aprendizado e Crescimento

Verificamos que a maioria das empresas traçam objetivos para os funcionários extraídos de uma base comum de três medidas (ver Figura 6.1). Essas medidas essenciais são então complementadas por vetores situacionais. As três medidas essenciais são:

1. Satisfação dos funcionários
2. Retenção de funcionários
3. Produtividade dos funcionários

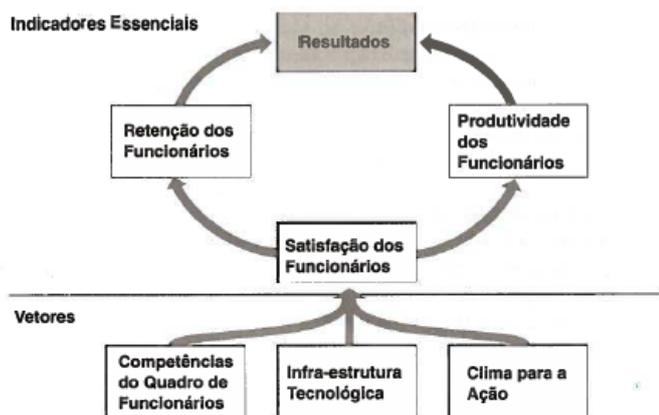


Figura 6-1 A Estrutura de Medição do Aprendizado e Crescimento

A terceira assertiva: “ () Os objetivos e medidas para a perspectiva dos processos internos derivam de estratégias explícitas voltadas para o atendimento às expectativas dos acionistas e clientes-alvo ” é **VERDADEIRA**. Segundo Kaplan e Norton (1997, p. 99), “No *Balanced Scorecard*, os objetivos e medidas para a perspectiva dos processos internos derivam de estratégias explícitas voltadas para o atendimento às expectativas dos acionistas e clientes-alvo”.

A quarta assertiva: “ () O BSC deixa claro que as medidas financeiras e não-financeiras devem fazer parte do sistema de informações para funcionários de todos os níveis da organização ” é **VERDADEIRA**. Kaplan e Norton (1997, p. 9) afirma que “O *Balanced Scorecard* deixa claro que as medidas financeiras e não-financeiras devem fazer parte do sistema de informações para funcionários de todos os níveis da organização”.

A resposta correta é a alternativa **C) F – F – V – V.**

AUDITOR DE CONTROLE INTERNO
ÁREA: ÁREA 6 – QUALQUER GRADUAÇÃO
QUESTÃO RECLAMADA: 45

GABARITO RATIFICADO (X)	GABARITO REVISADO (__)	ANULADA (__)
---------------------------	--------------------------	----------------

PARECER DA BANCA ELABORADORA

O enunciado da questão 45 solicita que o candidato identifique as causas das falhas mais comuns em cada um dos momentos do processo de planejamento estratégico, conforme estabelecido por Oliveira (2023).

O Quadro 10.1 (Oliveira, 2023) apresenta as causas das falhas do processo de planejamento estratégico em cada um dos três momentos:

Momento I – Antes do início da elaboração do planejamento estratégico

- i. Estruturação inadequada do setor responsável pelo planejamento estratégico na empresa
- ii. Ignorância da efetiva importância e significado do planejamento estratégico para a empresa
- iii. Não preparação do terreno para o planejamento estratégico na empresa
- iv. Desconsideração da realidade da empresa

Momento II – Durante a elaboração do planejamento estratégico nas empresas

- Desconhecimento de conceitos básicos inerentes ao planejamento estratégico
- Inadequação no envolvimento dos níveis hierárquicos
- Defeitos na elaboração do planejamento estratégico
- Baixa credibilidade ao planejamento estratégico

Momento III – Durante a implementação do planejamento estratégico nas empresas

- Inadequação no sistema de controle e avaliação do processo de planejamento estratégico
- Interação inadequada com os funcionários da empresa

Ao se analisar cada item, observa-se que:

O item “1. Interação inadequada com os funcionários da empresa” corresponde a uma das falhas que podem ocorrer no momento III (Durante a implementação do planejamento estratégico nas empresas), ou seja, **III – 1**.

O item “2. Inadequação no envolvimento dos níveis hierárquicos” é uma falha do momento II (Durante a elaboração do planejamento estratégico), ou seja, **II – 2**.

O item “3. Estruturação inadequada do setor responsável pelo planejamento estratégico na empresa” corresponde a uma falha do momento I (Antes do início da elaboração do planejamento estratégico), ou seja, **I – 3**.

O item “4. Baixa credibilidade ao planejamento estratégico” corresponde a uma falha no momento II (Durante a elaboração do planejamento estratégico nas empresas), ou seja, **II – 4**.

A resposta correta é a alternativa **D) I – 3, II – 2, III – 1, II – 4**.

Fonte: OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Planejamento Estratégico** – conceitos – metodologia – práticas. Rio de Janeiro: Atlas, 35 ed. 2023.

Quadro 10.1 Causas de falhas do planejamento estratégico.

Antes do início da elaboração	Durante a elaboração	Durante a implementação
<p>1. Estruturação inadequada do setor:</p> <p>a) Contratação de um elaborador do plano</p>	<p>1. Desconhecimento dos conceitos básicos:</p> <p>a) Considerar como um processo fácil ou difícil</p>	<p>1. Inadequação no controle e avaliação:</p> <p>a) Falta ou inadequação do sistema de controle</p>
<p>b) Alocação inadequada na estrutura</p> <p>c) Funcionários ineficientes</p> <p>d) Estruturação inadequada da equipe</p>	<p>b) Não considerar como um sistema integrado</p> <p>c) Desconsideração dos aspectos intuitivos</p> <p>d) Desconsideração do processo de aprendizagem e treinamento</p>	<p>b) Desconsideração da relação custos versus benefícios</p>
<p>2. Ignorância da importância e significado do planejamento:</p> <p>a) Existência de sucesso sem o planejamento</p> <p>b) Alguma falha anterior do planejamento</p> <p>c) Expectativa de enormes e rápidos resultados</p> <p>d) Transposição direta do planejamento de outra empresa</p> <p>e) Desvinculação do processo de administração</p>	<p>2. Inadequação no envolvimento dos níveis hierárquicos:</p> <p>a) Envolvimento insuficiente ou demasiado da alta administração</p> <p>b) Não envolvimento da média administração</p> <p>c) Atitudes inadequadas perante o planejamento</p>	<p>2. Interação inadequada com os funcionários:</p> <p>a) Falta de participação e envolvimento</p> <p>b) Falta de comprometimento</p> <p>c) Falta de conhecimento</p>
<p>3. Não preparação do terreno para o planejamento:</p> <p>a) Não eliminação dos focos de resistências</p> <p>b) Não esquematização do sistema de controle e avaliação</p> <p>c) Desconhecimento da natureza do planejamento</p>	<p>3. Defeitos na elaboração em si:</p> <p>a) Não interligação com os planejamentos operacionais</p> <p>b) Falhas no estabelecimento e interligação dos vários itens considerados</p> <p>c) Excesso – ou falta – de simplicidade, formalidade e flexibilidade</p>	
	<p>d) Período de tempo inadequado</p> <p>e) Ineficiência dos responsáveis pelo planejamento</p> <p>f) Inadequada ou inexistente gestão do conhecimento</p> <p>g) Distanciamento do processo de inovação</p>	
<p>4. Desconsideração da realidade da empresa:</p> <p>a) Inadequação ao tamanho e recursos disponíveis</p> <p>b) Inadequação quanto à cultura da empresa</p>	<p>4. Baixa credibilidade ao planejamento:</p> <p>a) Descontinuidade no processo</p> <p>b) Utilização de situações pouco realistas</p> <p>c) Não divulgação das informações</p> <p>d) Dificuldade de trabalhar com o planejamento</p>	

AUDITOR DE CONTROLE INTERNO
ÁREA: ÁREA 6 – QUALQUER GRADUAÇÃO
QUESTÃO RECLAMADA: 47

GABARITO RATIFICADO (X)	GABARITO REVISADO (__)	ANULADA (__)
PARECER DA BANCA ELABORADORA		

O enunciado da questão 47 trata dos Planos de Gerenciamento, artefatos utilizados em um gerenciamento de projetos, conforme apresentados no guia PMBOK (7ª edição, p. 236). A Tabela 4.3 (PMI – Guia PMBOK, 2021, p. 244) apresenta o mapeamento dos artefatos com probabilidade de uso em cada domínio de desempenho (Equipe, Partes interessadas, Desenvolvimento e Ciclo de vida, Planejamento, Trabalho do Projeto, Entrega, Medição e Incerteza). Em específico, o Plano de Gerenciamento das Comunicações é utilizado em Partes Interessadas, Planejamento e Trabalho do Projeto.

Tabela 4.3- Mapeamento dos artefatos com probabilidade de uso em cada domínio de desempenho.

Artefato	Domínio de desempenho							
	Equipe	Partes Interessadas	Desenvolvimento e ciclo de vida	Planejamento	Trabalho do projeto	Entrega	Medição	Incerteza
Artefatos de estratégia:								
Business case		X		X				
Resumo do projeto		X		X				
Termo de abertura do projeto		X		X				
Declaração de visão do projeto		X		X				
Roadmap		X	X	X				
Artefatos de histórico e registro:								
Registro de premissas				X	X	X		X
Backlog				X	X	X		
Registro das mudanças					X	X		
Registro das questões					X			
Registro das lições aprendidas					X			
Backlog ajustado ao risco				X				X
Registro dos riscos				X	X	X		X
Registro das partes interessadas		X		X				
Artefatos de planos:								
Plano de controle de mudanças				X	X	X		
Plano de gerenciamento das comunicações		X		X	X			
Plano de gerenciamento dos custos				X				
Plano de iteração				X				
Plano de gerenciamento das aquisições				X	X			
Plano de gerenciamento do projeto		X		X	X			

Fonte: PMI. Guia PMBOK (7ª. edição, 2021, p. 244)

A opção "A) **Desenvolvimento e ciclo de vida**" está **ERRADA**. Não há plano de gerenciamento provável de ser usado nesse domínio.
A opção "B) **Equipe**" está **ERRADA**. Não há plano de gerenciamento provável de ser usado nesse domínio.
A opção "C) **Entregas**" está **ERRADA**. O plano de gerenciamento das comunicações é provável de ser usado apenas nos domínios de Planejamento, Partes Interessadas e Trabalho do Projeto.
A opção "D) Trabalho do Projeto" está **CORRETA**. Conforme tabela 4.3, na página 244 do Guia PMBOK.

A resposta correta é a alternativa **D) Trabalho do Projeto**.

Fonte: PMI - PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. **Guia PMBOK®**: Um Guia para o Conjunto de Conhecimentos em Gerenciamento de Projetos, Sétima edição, Pennsylvania: PMI, 2021.

**AUDITOR DE CONTROLE INTERNO
ÁREA: ÁREA 6 – QUALQUER GRADUAÇÃO
QUESTÃO RECLAMADA: 49**

GABARITO RATIFICADO (X)	GABARITO REVISADO (__)	ANULADA (__)
----------------------------------	---------------------------------	-----------------------

PARECER DA BANCA ELABORADORA

O enunciado da questão 49 apresenta uma abordagem teórica sobre os conceitos do escritório de gerenciamento de projetos (EGP) e requer do candidato o conhecimento sobre a utilização dos EGPs nas organizações, assim como seus papéis e responsabilidades. O candidato deve analisar as assertivas assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

Ao se analisar as assertivas, observa-se que:

A primeira assertiva está **CORRETA**. De acordo com o PMBOK (2021, p. 272),

A formação de qualquer tipo de EGP se baseia nas necessidades organizacionais. Os principais influenciadores que ajudam a moldar o EGP ou incluem os tipos de projetos a serem entregues, o porte da organização, suas estruturas, o grau de tomada de decisões, centralizadas/descentralizadas e a cultura corporativa. Conforme as necessidades organizacionais mudam com o tempo, os EGPs reagem evoluindo.

A segunda afirmação está **INCORRETA**. A primeira parte da sentença está incorreta, uma vez que os EGPs podem fazer parte de uma unidade de negócios. Conforme o guia PMBOK (2021, p. 272):

Os EGPs podem fazer parte de um departamento ou unidade de negócios e supervisionar um portfólio de projetos. A supervisão pode incluir atividades como exigir um caso de negócio para iniciar um projeto, alocar recursos financeiros e outros para entregar o projeto, aprovar solicitações para alterar o escopo ou as atividades do projeto e funções semelhantes.

Salienta-se que a segunda parte da sentença se encontra de acordo com o disposto na página 271 do Guia PMBOK 7: “Os EGPs podem oferecer serviços de apoio a projetos para atividades de planejamento, gerenciamento de riscos, acompanhamento de desempenho de projetos e atividades semelhantes”.

A terceira afirmação está **CORRETA**. O Guia PMBOK 7 (2021, p. 271) afirma que “Os EGPs têm muitos papéis possíveis no alinhamento do trabalho com os objetivos estratégicos: engajamento e colaboração com as partes interessadas, desenvolvimento de talentos e percepção de valor com base nos investimentos em projetos.

A resposta correta é a alternativa **B) V, F, V**.

Fonte: PMI - PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. **Guia PMBOK®**: Um Guia para o Conjunto de Conhecimentos em Gerenciamento de Projetos, Sétima edição, Pennsylvania: PMI, 2021.

AUDITOR DE CONTROLE INTERNO
ÁREA: ÁREA 6 – QUALQUER GRADUAÇÃO
QUESTÃO RECLAMADA: 50

GABARITO RATIFICADO (X)	GABARITO REVISADO (__)	ANULADA (__)
----------------------------------	---------------------------------	-----------------------

PARECER DA BANCA ELABORADORA

O enunciado da questão 50 trata de uma abordagem teórica sobre a sétima edição do PMBOK. O Guia PMBOK, em sua última versão, apresenta a mudança das áreas de conhecimento nas edições anteriores para oito domínios de desempenho do projeto. Conforme a obra, um domínio de desempenho é um grupo de atividades relacionadas, que são críticas para a entrega eficaz dos resultados do projeto. O enunciado requer do candidato o conhecimento sobre os resultados esperados no projeto após a execução efetiva desses domínios, considerando “V” para as alternativas verdadeiras, e “F” as alternativas falsas.

Ao se analisar cada uma das alternativas, observa-se que:

A alternativa “A) Partes interessadas: as partes interessadas que podem se opor ao projeto ou às suas entregas não afetam negativamente os resultados do projeto” é VERDADEIRA. Espera-se que, após a aplicação efetiva desse domínio, as partes interessadas que podem se opor ao projeto não o afetem negativamente, e que aquelas beneficiárias do projeto o apoiem e estejam satisfeitas, conforme disposto na Figura 2-1, página 77, do PMBOK 7.

DOMÍNIO DE DESEMPENHO DAS PARTES INTERESSADAS

O domínio de desempenho das partes interessadas trata das atividades e funções associadas às partes interessadas

A execução eficaz deste domínio de desempenho resulta nos seguintes resultados desejados:

- ▶ Uma relação de trabalho produtiva com as partes interessadas ao longo do projeto.
- ▶ Acordo das partes interessadas com os objetivos do projeto.
- ▶ As partes interessadas beneficiárias do projeto apoiam e estão satisfeitas; já as partes interessadas que podem se opor ao projeto ou às suas entregas não afetam negativamente os resultados do projeto.

Fonte: PMI (2021, p. 77)

A alternativa “B) **Planejamento**: os projetos contribuem para os objetivos de negócios e o avanço da estratégia” é **FALSA**. O resultado apresentado no item não corresponde ao domínio de Planejamento e, sim, ao de Entrega, conforme página 140 do Guia.

DOMÍNIO DE DESEMPENHO DA ENTREGA

O domínio de desempenho da entrega trata das atividades e funções associadas às entregas do escopo e da qualidade esperados para o projeto.

A execução eficaz deste domínio de desempenho entrega os seguintes resultados desejados:

- ▶ Os projetos contribuem para os objetivos de negócios e o avanço da estratégia.
- ▶ Os projetos realizam os resultados que foram iniciados para entregar.
- ▶ Os benefícios do projeto são realizados no prazo em que foram planejados.
- ▶ A equipe do projeto tem uma compreensão clara dos requisitos.
- ▶ As partes interessadas aceitam e estão satisfeitas com os resultados do projeto.

Fonte: PMI (2021, p.140)

Ativar o Windows
Acesse [Configurações](#)

A alternativa “C) **Medição**: o tempo gasto no planejamento é apropriado para a situação” é **FALSA**. O resultado apresentado no item não corresponde ao domínio de Medição e, sim, ao de Planejamento, conforme página 115 do Guia.

DOMÍNIO DE DESEMPENHO DO PLANEJAMENTO

O domínio de desempenho do planejamento trata das atividades e funções associadas à organização e coordenação iniciais, contínuas e em evolução necessárias para fornecer os resultados e as entregas do projeto.

A execução eficaz deste domínio de desempenho resulta nos seguintes resultados desejados:

- ▶ O projeto avança de maneira organizada, coordenada e deliberada.
- ▶ Existe uma abordagem holística para entregar os resultados do projeto.
- ▶ As informações em evolução são elaboradas para produzir as entregas e os resultados para os quais o projeto foi realizado.
- ▶ O tempo gasto no planejamento é apropriado para a situação.
- ▶ As informações de planejamento são suficientes para gerenciar as expectativas das partes interessadas.
- ▶ Há um processo de adaptação dos planos ao longo do projeto com base nas necessidades ou condições emergentes e variáveis.

Fonte: PMI (2021, p.115)

A alternativa “D) Trabalho do projeto: a melhoria da capacidade da equipe devido ao aprendizado contínuo e melhoria de processos” é VERDADEIRA. O item está de acordo com a literalidade do Guia (p. 131 – 7ª edição), apontando o trabalho do projeto como o domínio que mantém a equipe focada e as atividades funcionando perfeitamente.

DOMÍNIO DE DESEMPENHO DO TRABALHO DO PROJETO

O domínio de desempenho do trabalho do projeto trata das atividades e funções associadas ao estabelecimento de processos do projeto, gerenciamento de recursos físicos e promoção de um ambiente de aprendizado.

A execução eficaz deste domínio de desempenho resulta nos seguintes resultados desejados:

- ▶ Desempenho de projeto eficiente e eficaz.
- ▶ Os processos do projeto são apropriados para o projeto e o ambiente.
- ▶ Comunicação adequada com as partes interessadas.
- ▶ Gerenciamento eficiente de recursos físicos.
- ▶ Gerenciamento eficaz de aquisições.
- ▶ Melhoria da capacidade da equipe devida ao aprendizado contínuo e melhoria de processos.

Fonte: PMI (2021, p.131)

A resposta correta da questão 50 é a opção **C) V, F, F, V**.

Fonte: PMI - PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. **Guia PMBOK®**: Um Guia para o Conjunto de Conhecimentos em Gerenciamento de Projetos, Sétima edição, Pennsylvania: PMI, 2021.

AUDITOR DE CONTROLE INTERNO
ÁREA: ÁREA 6 – QUALQUER GRADUAÇÃO
QUESTÃO RECLAMADA: 57

GABARITO RATIFICADO (<u>X</u>)	GABARITO REVISADO (___)	ANULADA (___)
PARECER DA BANCA ELABORADORA		
<p>A resposta à questão 57 encontra-se no livro GIACOMONI, James. Orçamento Público. 19th ed. Rio de Janeiro: Atlas, 2023. E-book. p.211, onde consta: “O PPA tem, portanto, a mesma duração do mandato do Chefe do Poder Executivo[...]”, tal qual gabarito oficial “D) O PPA tem a mesma duração do mandato do Chefe do Poder Executivo”.</p> <p>Em face da argumentação apresentada, a Comissão indefere o recurso e ratifica a questão.</p>		

AUDITOR DE CONTROLE INTERNO
ÁREA: ÁREA 6 – QUALQUER GRADUAÇÃO
QUESTÃO RECLAMADA: 63

GABARITO RATIFICADO (X)	GABARITO REVISADO (__)	ANULADA (__)
---------------------------	--------------------------	----------------

PARECER DA BANCA ELABORADORA

A resposta à questão 63 encontra-se no livro GIACOMONI, James. Orçamento Público. 19th ed. Rio de Janeiro: Atlas, 2023. E-book. p.136, onde consta: “Recursos condicionados. Podem ser incluídos no projeto e na lei orçamentária, mas sua utilização dependerá de aprovação legal.”, tal qual gabarito oficial “B) Recursos condicionados.” Ademais, informo que a questão está dentro do item “6.2 Classificação da receita pública: institucional, por categorias econômicas, por fontes”, do respectivo edital.

Em face da argumentação apresentada, a Comissão indefere o recurso e ratifica a questão.

AUDITOR DE CONTROLE INTERNO
ÁREA: ÁREA 6 – QUALQUER GRADUAÇÃO
QUESTÃO RECLAMADA: 64

GABARITO RATIFICADO (X)	GABARITO REVISADO (__)	ANULADA (__)
PARECER DA BANCA ELABORADORA		
<p>A resposta à questão 64 encontra-se no livro GIACOMONI, James. Orçamento Público. 19th ed. Rio de Janeiro: Atlas, 2023. E-book. p.246, onde consta: “A sanção representa a concordância do chefe do Poder Executivo com os termos da lei decretada pelo Legislativo.”, tal qual gabarito oficial “C) A concordância do chefe do Poder Executivo com os termos da lei decretada pelo Legislativo”.</p> <p>Em face da argumentação apresentada, a Comissão indefere o recurso e ratifica a questão.</p>		

AUDITOR DE CONTROLE INTERNO
ÁREA: ÁREA 6 – QUALQUER GRADUAÇÃO
QUESTÃO RECLAMADA: 66

GABARITO RATIFICADO (X_)	GABARITO REVISADO (__)	ANULADA (__)
PARECER DA BANCA ELABORADORA		
<p>A resposta à questão 66 encontra-se no livro GIACOMONI, James. Orçamento Público. 19th ed. Rio de Janeiro: Atlas, 2023. E-book. p.291, onde consta: “O excesso de arrecadação é constituído pelo saldo positivo das diferenças, acumuladas mês a mês, entre a arrecadação prevista e a realizada.”, tal qual gabarito oficial. “B) Proveniente de excesso de arrecadação.”</p> <p>Em face da argumentação apresentada, a Comissão indefere o recurso e ratifica a questão.</p>		

AUDITOR DE CONTROLE INTERNO
ÁREA: ÁREA 6 – QUALQUER GRADUAÇÃO
QUESTÃO RECLAMADA: 67

GABARITO RATIFICADO (X)	GABARITO REVISADO (__)	ANULADA (__)
PARECER DA BANCA ELABORADORA		
<p>A resposta à questão 67 encontra-se no livro GIACOMONI, James. Orçamento Público. 19th ed. Rio de Janeiro: Atlas, 2023. E-book. p.295, onde consta: “O lançamento por declaração ocorre quando o sujeito passivo, ou terceiro, presta à autoridade administrativa informações indispensáveis à efetivação do lançamento.”, tal qual gabarito oficial. “D) Lançamento por declaração.” Ademais, informo que a questão está dentro do item “7.2 Execução orçamentária e financeira: estágios e execução da despesa pública e da receita pública”, do respectivo edital.</p> <p>Em face da argumentação apresentada, a Comissão indefere o recurso e ratifica a questão.</p>		