

ANALISTA DE REGULAÇÃO E/OU AUDITOR  
ÁREA: ADMINISTRAÇÃO

**QUESTÃO RECLAMADA: 51**

GABARITO RATIFICADO ( X )	GABARITO REVISADO ( __ )	ANULADA ( __ )
---------------------------	--------------------------	----------------

**PARECER DA BANCA ELABORADORA**

A resposta à questão 51 encontra-se no livro CHIAVENATO, I. Introdução à Teoria Geral da Administração. 9. Ed. São Paulo: Manole, 2014, p. 403, onde consta no segundo parágrafo: “Expansionismo: esse princípio sustenta que todo fenômeno é parte de um fenômeno maior. O desempenho de um sistema depende de como ele se relaciona com o todo maior que o envolve e do qual faz parte.”; tal qual gabarito oficial “A) Expansionismo”.

Em face da argumentação apresentada, a Comissão indefere o recurso e ratifica a questão.

ANALISTA DE REGULAÇÃO E/OU AUDITOR  
ÁREA: ADMINISTRAÇÃO

**QUESTÃO RECLAMADA: 57**

GABARITO RATIFICADO ( X )	GABARITO REVISADO ( __ )	ANULADA ( __ )
---------------------------	--------------------------	----------------

**PARECER DA BANCA ELABORADORA**

A resposta à questão 57 encontra-se no livro CHIAVENATO, I. Introdução à Teoria Geral da Administração. 9. Ed. São Paulo: Manole, 2014, p. 232., onde consta no Quadro 1 – Características da APO: “Redefinição periódica de objetivos; Redefinição periódica de critérios de avaliação do desempenho.”; tal qual gabarito oficial “A) Redefinição periódica de objetivos e critérios de avaliação de desempenho”.

Em face da argumentação apresentada, a Comissão indefere o recurso e ratifica a questão.

ANALISTA DE REGULAÇÃO E/OU AUDITOR  
ÁREA: ADMINISTRAÇÃO

**QUESTÃO RECLAMADA: 59**

GABARITO RATIFICADO ( X )	GABARITO REVISADO ( __ )	ANULADA ( __ )
---------------------------	--------------------------	----------------

**PARECER DA BANCA ELABORADORA**

A resposta à questão 59 encontra-se no livro MAXIMIANO, A. C. A. Introdução à Administração. 6. Ed. São Paulo: Atlas, 2004, p. 127., onde consta no quinto parágrafo: “Quando um gerente transfere totalmente a decisão para a equipe. Há delegação do processo decisório”; tal qual gabarito oficial “C) Decisão delegada”.

Em face da argumentação apresentada, a Comissão indefere o recurso e ratifica a questão.

ANALISTA DE REGULAÇÃO E/OU AUDITOR  
ÁREA: ADMINISTRAÇÃO

**QUESTÃO RECLAMADA: 63**

GABARITO RATIFICADO ( X )	GABARITO REVISADO ( __ )	ANULADA ( __ )
---------------------------	--------------------------	----------------

**PARECER DA BANCA ELABORADORA**

A resposta à questão 63 encontra-se no livro MAXIMIANO, A. C. A. Teoria Geral da Administração. 4. Ed. São Paulo: Atlas, 2004, p. 335, onde consta no terceiro parágrafo: “Os valores estão no íntimo da cultura organizacional”; tal qual gabarito oficial “A) Valores”.

Em face da argumentação apresentada, a Comissão indefere o recurso e ratifica a questão.

ANALISTA DE REGULAÇÃO E/OU AUDITOR  
ÁREA: ADMINISTRAÇÃO

**QUESTÃO RECLAMADA: 65**

GABARITO RATIFICADO ( X )	GABARITO REVISADO ( __ )	ANULADA ( __ )
---------------------------	--------------------------	----------------

**PARECER DA BANCA ELABORADORA**

A resposta à questão 65 encontra-se no livro CHIAVENATO, I. Administração – Teoria, Processo e Prática. 3. Ed. São Paulo: Pearson, 2004, p. 325, onde consta no primeiro parágrafo: “O transmissor significa o meio, processo ou equipamento (voz, telefone, carta etc.) que codifica e transporta a mensagem através de algum canal até o receptor (destino) que deve recebê-la.”; tal qual gabarito oficial “A) Transmissor”.

O mesmo entendimento perdura em edições mais recente de livros do mesmo autor, como em CHIAVENATO, Idalberto. Administração de Recursos Humanos - Gestão Humana. 9. ed. Rio de Janeiro: Atlas, 2021. E-book. p.66, onde consta: “Transmissor ou codificador: é o equipamento que liga a fonte ao canal, isto é, que codifica a mensagem emitida pela fonte para torná-la adequada e disponível ao canal. Ex. no Quadro 2.2: Aparelho telefônico.

Em face da argumentação apresentada, a Comissão indefere o recurso e ratifica a questão.

**EDITAL Nº 166/2024**

**ANALISTA DE REGULAÇÃO E/OU AUDITOR**

**ÁREA: ADMINISTRAÇÃO**

**QUESTÃO RECLAMADA: 66**

GABARITO RATIFICADO ( X )	GABARITO REVISADO ( __ )	ANULADA ( __ )
---------------------------	--------------------------	----------------

**PARECER DA BANCA ELABORADORA**

A resposta à questão 66 encontra-se no livro CHIAVENATO, I. Administração – Teoria, Processo e Prática. 3. Ed. São Paulo: Pearson, 2004, p. 373, onde consta no terceiro parágrafo: “Os tipos de controles táticos mais importantes são: o controle orçamentário [...]”; tal qual gabarito oficial “B) Controle orçamentário”.

Em face da argumentação apresentada, a Comissão indefere o recurso e ratifica a questão.

ANALISTA DE REGULAÇÃO E/OU AUDITOR  
ÁREA: ADMINISTRAÇÃO

**QUESTÃO RECLAMADA: 68**

GABARITO RATIFICADO ( X )	GABARITO REVISADO ( __ )	ANULADA ( __ )
---------------------------	--------------------------	----------------

**PARECER DA BANCA ELABORADORA**

A resposta à questão 68 encontra-se no livro MAXIMIANO, A. C. A. Teoria Geral da Administração. 4. Ed. São Paulo: Atlas, 2004, p. 187, onde consta no quinto parágrafo: “[...] Feigenbaum apresentou em 1961 uma versão evoluída das proposições publicadas 10 anos antes, à qual deu o nome de controle da qualidade total (TQC – Total Quality Control).”; tal qual gabarito oficial “D) Armand V. Feigenbaum”.

Em face da argumentação apresentada, a Comissão indefere o recurso e ratifica a questão.

ANALISTA DE REGULAÇÃO E/OU AUDITOR  
ÁREA: ADMINISTRAÇÃO

**QUESTÃO RECLAMADA: 69**

GABARITO RATIFICADO ( X )	GABARITO REVISADO ( __ )	ANULADA ( __ )
---------------------------	--------------------------	----------------

**PARECER DA BANCA ELABORADORA**

A resposta à questão 69 encontra-se no livro MAXIMIANO, A. C. A. Teoria Geral da Administração. 4. Ed. São Paulo: Atlas, 2004, p. 187, onde consta no quarto parágrafo: “O encerramento de um projeto também abrange uma série de atividades de natureza administrativa, como a desmobilização e realocação da equipe e dos demais recursos, a homologação do produto em organismos de regulamentação e o fechamento e apresentação das contas, entre outras.”; tal qual gabarito oficial “D) Encerramento do projeto”.

Em face da argumentação apresentada, a Comissão indefere o recurso e ratifica a questão.



ANALISTA DE REGULAÇÃO E/OU AUDITOR  
ÁREA: ADMINISTRAÇÃO

**QUESTÃO RECLAMADA: 70**

GABARITO RATIFICADO ( X )	GABARITO REVISADO (___)	ANULADA (___)
---------------------------	-------------------------	---------------

**PARECER DA BANCA ELABORADORA**

A resposta à questão 70 encontra-se no livro MAXIMIANO, A. C. A. Teoria Geral da Administração. 4. Ed. São Paulo: Atlas, 2004, p. 489, onde consta: “Etapa 2: Mapear e medir o processo atual: Essa é a etapa do diagnóstico do processo existente.”; tal qual gabarito oficial “A) A etapa de mapeamento e medição o processo atual corresponde à etapa do diagnóstico do processo existente”.

Em face da argumentação apresentada, a Comissão indefere o recurso e ratifica a questão.

**EDITAL Nº 166/2024**

**ANALISTA DE REGULAÇÃO E/OU AUDITOR**

**ÁREA: ADMINISTRAÇÃO**

**QUESTÃO RECLAMADA: 75**

GABARITO RATIFICADO ( X )	GABARITO REVISADO ( __ )	ANULADA ( __ )
---------------------------	--------------------------	----------------

**PARECER DA BANCA ELABORADORA**

A resposta à questão 75 encontra-se no livro LEITE, L. O.; REZENDE, D. A. e-Gov.Estratégico. Curitiba: Appris, 2015, p. 49., onde consta: “Tornar os processos da administração pública mais efetivos (eficientes e eficazes) utilizando os recursos eletrônicos, assim respeitando os critérios de redução de custos e adequação às necessidades dos cidadãos, é o princípio da e-Administração Pública.”, tal qual gabarito oficial “D) Torna os processos da administração pública mais efetivos (eficientes e eficazes) utilizando os recursos eletrônicos, assim respeitando os critérios de redução de custos e adequação às necessidades dos cidadãos”.

Em face da argumentação apresentada, a Comissão indefere o recurso e ratifica a questão.

ANALISTA DE REGULAÇÃO E/OU AUDITOR  
ÁREA: ADMINISTRAÇÃO

**QUESTÃO RECLAMADA: 77**

GABARITO RATIFICADO ( X )	GABARITO REVISADO ( __ )	ANULADA ( __ )
---------------------------	--------------------------	----------------

**PARECER DA BANCA ELABORADORA**

A resposta à questão 77 encontra-se no livro CHIAVENATO, I. Administração geral e pública. 2. Ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008, p. 104, onde consta no terceiro parágrafo: “[...]a movimentação do cadastro de fornecedores, de preços e do catálogo de materiais e serviços (SIASG)[...]”, tal qual gabarito oficial “C) SIASG”.

Em face da argumentação apresentada, a Comissão indefere o recurso e ratifica a questão.