

## LÍNGUA PORTUGUESA

## A Terceira Guerra Mundial

01 Terceira guerra mundial seria uma hipotética guerra mundial travada entre os países mais ricos com armas  
02 de destruição massiva, como as armas nucleares.

03 Na segunda metade do século XX, a confrontação militar entre as superpotências generalizou uma  
04 situação que constituía uma ameaça extrema à paz mundial, com a Guerra Fria a ser efetuada entre os capitalistas  
05 Estados Unidos e a socialista União das Repúblicas Socialistas Soviéticas. Se essa confrontação se tivesse  
06 intensificado até uma guerra em grande escala, pensa-se que o conflito teria sido a "Terceira Guerra Mundial" e que  
07 o seu resultado final seria o extermínio da vida humana ou, pelo menos, o colapso da civilização.

08 Esse resultado ombreia com um impacto de um asteroide, uma singularidade tecnológica hostil e  
09 mudanças climáticas catastróficas como um dos principais acontecimentos de extinção em massa que podem  
10 prejudicar seriamente a humanidade. Todas essas situações são, às vezes, designadas pelo termo bíblico  
11 Armagedom.

12 "Não sei como será a terceira guerra mundial, mas poderei vos dizer como será a quarta: com paus e  
13 pedras..."

Albert Einstein

Adaptado de [https://pt.wikipedia.org/wiki/Terceira\\_Guerra\\_Mundial](https://pt.wikipedia.org/wiki/Terceira_Guerra_Mundial). Acesso em 16/07/2020.

01. No tocante ao teor do terceiro parágrafo (da l. 08 à l. 11), é correto afirmar que:

- (A) está fadada a humanidade à extinção pelos efeitos da terceira guerra mundial.
- (B) se trata da descrição de outro episódio hipotético que pode dizimar a humanidade.
- (C) tal impacto seria causado pelo conflito nuclear entre nações com grande poderio bélico.
- (D) os danos provocados pela queda do asteroide são muito maiores que a terceira guerra mundial.

02. Assinale a frase que equivale semanticamente ao conteúdo deste trecho "**Esse resultado ombreia com um impacto de um asteroide**" (l. 08).

- (A) Os danos provocados pela terceira guerra mundial ofuscariam o impacto de um asteroide.
- (B) A terceira guerra mundial superaria, em termos catastróficos, o impacto de um asteroide.
- (C) A queda de um asteroide sobre a Terra se igualaria aos efeitos da terceira guerra mundial.
- (D) Os efeitos da colisão de um asteroide contra a Terra impediriam a terceira guerra mundial.

03. No fragmento seguinte "**Todas essas situações são, às vezes, designadas pelo termo bíblico Armagedom**" (l. 10 e 11), o emprego do acento indicativo de crase se justifica porque essa contração:

- (A) tem como núcleo um elemento cuja função é complementar uma forma verbal.
- (B) introduz uma locução adverbial constituída de substantivo no feminino plural.
- (C) está diante de um vocábulo no feminino plural de sentido indefinido.
- (D) é facultativa em virtude de a palavra *vezes* não estar determinada.

04. Quanto à colocação do pronome átono neste excerto "**Se essa confrontação se tivesse intensificado**" (l. 05 e 06), qual é alternativa incorreta?

- (A) A única forma correta de o pronome *se* ser colocado é a enclítica.
- (B) Poder-se-ia pospor o pronome átono *se* ao verbo auxiliar ligado por hífen.
- (C) Seria correto também pôr o pronome *se* procliticamente ao verbo principal.
- (D) O pronome *se* não pode ser colocado encliticamente ao participio *intensificado*.

05. Em "**o seu resultado final seria o extermínio da vida humana**" (l. 07), o verbo está flexionado no futuro do pretérito, a fim de expressar:

- (A) uma verdade universal.
- (B) a prolongação de um evento.
- (C) a certeza de uma ação pretérita.
- (D) uma ação dependente de condição.

06. No tocante à estrutura morfossintática do período simples "**Todas essas situações são, às vezes, designadas pelo termo bíblico Armagedom**" (l. 10 e 11), analise as assertivas e marque a afirmação correta.

- (A) O pronome demonstrativo *essas* constitui o núcleo do sujeito.
- (B) A forma participial *designadas* subordina-se ao verbo principal *ser*.
- (C) O termo *às vezes* exerce a função de complementar o verbo *designar*.
- (D) A ação de *designar* é praticada pelo agente *o termo bíblico Armagedom*.

07. Empregou-se a vírgula na l. 03, para:

- (A) separar uma locução adverbial.
- (B) indicar a elipse de um verbo.
- (C) desfazer ambiguidade.
- (D) destacar um vocativo.

**08.** O termo “a confrontação militar entre as superpotências”

(l. 03) é retomado por:

- (A) “o conflito” (l. 06).
- (B) “Estados Unidos” (l. 05).
- (C) “o seu resultado final” (l. 07).
- (D) “o colapso da civilização” (l. 07).

**09.** Com referência à acentuação gráfica, **NÃO** são acentuadas em razão da mesma regra as palavras:

- (A) *até* e *será*.
- (B) *bíblico* e *países*.
- (C) *hipotética* e *século*.
- (D) *tecnológica* e *climáticas*.

**10.** Em relação ao domínio dos mecanismos de coesão textual, a relação semântica existente entre “superpotências” (l. 03) e “Estados Unidos” (l. 05) constitui, respectivamente (do primeiro termo para o segundo), uma:

- (A) hipo-nímia.
- (B) homonímia.
- (C) hiperonímia.
- (D) heteronímia.

#### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**11.** O modelo de organização burocrática influenciou importantes teóricos da Administração Científica, como Frederick Taylor, e prevaleceu ao longo do século XX (Loiola et al., 2004). São características da organização burocrática:

- I. A padronização e a formalização dos processos de trabalho.
- II. A ênfase nos fatores contingenciais de adaptação da organização ao seu ambiente.
- III. A especialização e a departamentalização que criam estruturas com muitos níveis hierárquicos.
- IV. O uso intensivo de regras e de regulamentos escritos para orientar o comportamento.

É CORRETO apenas o que se afirma em:

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) I, III e IV.
- (D) II, III e IV.

**12.** A estratégia escolhida por uma organização para atrair e para engajar novos colaboradores poderá ter impactos em suas outras políticas de gestão de pessoas. É CORRETO afirmar que o recrutamento interno é vantajoso por ser um processo que:

- (A) traz funcionários com outras experiências para a empresa.
- (B) renova a cultura organizacional e a enriquece com novas aspirações.
- (C) sacode o *status quo* da empresa.
- (D) promove a percepção de carreira dentro da organização.

**13.** O estresse, a partir da teoria de Selye (1965), é compreendido como uma síndrome de adaptação ou ajustamento do organismo frente às pressões do meio. Sobre a relação entre estresse e trabalho, considere as afirmativas a seguir.

I. Pesquisas indicaram que atividades monótonas, fragmentadas e repetitivas predisõem mais ao estresse quando comparadas com atividades mais flexíveis e variadas.

II. Mais do que a simples sobrecarga de trabalho, o estresse está associado principalmente à restrição da autonomia do trabalhador para lidar com a sobrecarga de trabalho.

III. A natureza e a severidade do estresse não dependem das diferenças individuais, pois estímulos identificados como estressores são restritos às condições ambientais e independem das características pessoais dos envolvidos na situação.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e III.

**14.** A Psicodinâmica do Trabalho é uma abordagem em saúde mental e trabalho, desenvolvida pelo médico e psicanalista francês Christophe Dejours. O principal objetivo da Psicodinâmica do Trabalho é:

- (A) compreender as estratégias que permitem que o trabalhador mantenha um certo equilíbrio psíquico apesar de modos de organização do trabalho patologizantes.
- (B) explicar os fatores do ambiente relacionados à execução do trabalho que produzem sofrimento e, conseqüentemente, adoecimento mental.
- (C) descrever as características de uma organização do trabalho adoecedora, apontando sua estrutura mecanicista.
- (D) buscar desenvolver ambientes de trabalho mais saudáveis e estimulantes com estratégias de enriquecimento da tarefa.

**15.** Segundo Dejours (1987), a emergência do sofrimento no trabalho pode estar relacionada à maneira como a organização do trabalho ignora a história individual, portadora de projetos, de esperanças e de desejos. Quando ocorre uma compatibilização, uma reconciliação entre as representações simbólicas do sujeito, seus investimentos pulsionais e a realidade do trabalho e os objetivos da produção, ocorre, de acordo com a Psicodinâmica do Trabalho, o fenômeno do (a):

- (A) repressão simbólica.
- (B) pulsão simbólica.
- (C) ressonância simbólica.
- (D) recalque simbólico.

**16.** Para Vergara (2016, p. 42), “(...) as empresas precisam de pessoas motivadas para que o tão propalado binômio produtividade-qualidade aconteça”. Sobre as teorias motivacionais de Maslow e de Herzberg, é correto afirmar que:

- (A) para Herzberg, os fatores higiênicos são fatores extrínsecos e são os principais agentes motivacionais para o trabalho.
- (B) no último nível da pirâmide de Maslow estão as necessidades de estima, que dizem respeito à necessidade de obter reconhecimento e prestígio dos outros.
- (C) para Herzberg, os fatores motivacionais são intrínsecos, pois estão relacionados aos sentimentos de autorrealização e de reconhecimento do indivíduo.
- (D) para a teoria de Herzberg, um bom salário é um fator imediato de satisfação, não sendo, no entanto, um fator motivacional.

17. As Teorias X e Y de McGregor buscaram analisar criticamente as concepções da natureza humana implícitas nas teorias administrativas. Considere as afirmativas a seguir sobre a teoria X e Y de Douglas McGregor.

I. A Teoria X defende a tese de que o ser humano tem uma aversão natural ao trabalho.

II. A Teoria X enfatiza como principal fator motivacional as recompensas financeiras.

III. A Teoria Y defende que o homem está disposto a se autodirigir e a aceitar responsabilidade.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e III.

18. A liderança é, sem dúvida, um fenômeno universal. No entanto, existem diversas teorias sobre liderança. A respeito das teorias sobre liderança, leia a definição a seguir:

“(…) desfoca a atenção da figura do líder para o fenômeno da liderança. Alerta que ela é uma relação, ou seja, não se pode falar em líderes sem falar em liderados, não se pode falar em poder sem falar sobre quem ele é exercido. Nessa relação, vê três pilares fundamentais: líder, seguidores e situação”. (VERGARA, 2017, p. 77)

Essa afirmação define a teoria da liderança:

- (A) contingencial.
- (B) dos traços de personalidade.
- (C) transformacional.
- (D) carismática.

19. O Transtorno de Ansiedade Generalizada – TAG é um dos transtornos psiquiátricos mais subdiagnosticados. Por isso, é fundamental conhecer as características básicas desse transtorno. O principal critério diagnóstico para o TAG é a presença de:

- (A) ataques de pânico frequentes.
- (B) medo de ser avaliado por outros.
- (C) agorafobia.
- (D) ansiedade e preocupação excessivas.

20. Dentre os vários papéis do líder, em uma organização, o que mais se destaca é, sem dúvida, o de ser um inspirador da visão organizacional para os colaboradores. Com relação ao processo de liderança, é CORRETO afirmar que:

- (A) o poder de influência de um líder está no seu carisma.
- (B) é consenso, entre as diversas teorias atuais sobre liderança, que a liderança é uma competência inata encontrada em algumas pessoas.
- (C) de acordo com as teorias situacionais, o poder de liderança de um determinado líder não depende da situação e nem do perfil dos liderados.
- (D) um dos papéis exercidos pelo líder é de ser o ponto focal de decisão e de referência institucional.

21. Segundo o DSM-5 (2014), o transtorno de personalidade é um padrão persistente de experiência interna e de comportamento que se desvia acentuadamente das expectativas da cultura do indivíduo, sendo difuso e inflexível. Sobre os Transtornos de Personalidade (TP), assinale a única alternativa CORRETA.

- (A) A empatia não é um elemento do funcionamento da personalidade considerado relevante para o diagnóstico dos transtornos de personalidade.
- (B) Pacientes com Transtorno de Personalidade Histriônica usam sua aparência física, agindo de forma inadequadamente sedutora ou provocadora, para chamar a atenção dos outros.
- (C) Os indivíduos que apresentam o Transtorno de Personalidade Paranoide tendem a se dedicar a atividades profissionais que envolvam contato interpessoal significativo.
- (D) O Transtorno de Personalidade Borderline é caracterizado pela presença do perfeccionismo rígido, que consiste na busca insistente para que tudo seja impecável.

22. Transtorno Bipolar (TB) é caracterizado por graves alterações do humor e atinge cerca de 30 milhões de pessoas no mundo. Sobre as suas principais características, considere as afirmativas a seguir.

- I. Alterações graves de humor, que envolvem períodos de humor elevado e de depressão que são considerados polos opostos da experiência afetiva.
- II. Classifica-se como mania o estado severo de humor elevado ou irritabilidade, associado ou não a sintomas psicóticos, que provocam alterações no comportamento e na funcionalidade do indivíduo.
- III. O quadro do Transtorno Ciclotímico é considerado o quadro mais grave do Transtorno Bipolar Tipo I, com a ocorrência de, pelo menos, um episódio maníaco e um depressivo maior.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e III.

23. Segundo Castells (2017, p. 267), “[...] a transformação tecnológica e administrativa do trabalho e das relações produtivas dentro e em torno da empresa emergente em rede é o principal instrumento por meio do qual o paradigma informacional e o processo de Globalização afetam a sociedade em geral”. São características da configuração das relações de trabalho na sociedade informacional:

- I. Precarização do trabalho e das formas e regras de contratação.
- II. Enrijecimento das leis trabalhistas e aumento das relações formais de trabalho.
- III. Crescimento do trabalho autônomo e aumento da terceirização da mão de obra.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II e III.

**24.** O estresse é um fenômeno complexo, pois implica a maneira como cada indivíduo percebe a situação potencialmente estressora. Sobre a relação entre estresse e trabalho, é CORRETO afirmar que:

- (A) o eustresse é uma resposta negativa da pessoa ao agente estressor.
- (B) o eustresse motiva e estimula a pessoa a lidar com determinada situação.
- (C) o distresse é uma resposta positiva da pessoa ao fator estressor.
- (D) geralmente, no eustresse, a pessoa demonstra raiva, rancor e queda de produtividade.

**25.** O artigo 3º do Código de Ética do Psicólogo trata da relação entre o exercício profissional do psicólogo em uma organização e a compatibilidade com os princípios e as regras do Código. Caso as políticas e as práticas de uma organização sejam incompatíveis com os princípios do Código de Ética do Psicólogo, o psicólogo deverá:

- (A) continuar atuando de acordo com as práticas e as políticas da organização, ajustando, quando possível, sua atuação ao Código de Ética do Psicólogo.
- (B) recusar-se a prestar serviços e, se pertinente, apresentar denúncia ao órgão competente.
- (C) procurar, à medida do possível, mudar as práticas da organização incompatíveis e, enquanto isso, continuar sua atividade profissional na organização.
- (D) pedir esclarecimentos sobre as práticas que ferem os princípios do Código de Ética do Psicólogo aos gestores da organização.

**26.** Para Limongi-França (2004), os programas de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) fazem parte das mudanças ocorridas nas relações de trabalho nas sociedades pós-industriais. Escreva **V** ou **F** conforme seja verdadeiro ou falso o que se afirma nos itens abaixo sobre a QVT.

- ( ) O conjunto das ações implantadas para a promoção da QVT tem como prioridade o bem-estar das pessoas na organização.
- ( ) As ações voltadas à QVT devem priorizar a melhoria das condições físicas em que o trabalho é realizado, tendo em vista a promoção da saúde somática dos trabalhadores.
- ( ) O significado do trabalho é um dos aspectos que deve ser considerado importante para a compreensão da QVT.
- ( ) Para o modelo de Walton (1975), as oportunidades futuras, dentro de uma organização, são menos importantes do que as oportunidades imediatas, como critério de QVT.
- ( ) Segundo o modelo de QVT desenvolvido por Walton (1975), a percepção da compensação justa e adequada é um importante critério de QVT.

- (A) V, V, F, F, F.
- (B) F, V, F, V, F.
- (C) V, F, V, F, V.
- (D) F, F, V, V, V.

**27.** Para Lewin, os atos do indivíduo não podem ser explicados sobre a base de uma psicodinâmica do indivíduo, mas devem ser explicados sobre a base da natureza das forças sociais, o campo, ao qual está exposto (Kaplan & Sadock, 1983, p. 4). Sobre a Teoria de Campo de Lewin, considere as afirmativas a seguir.

I. Para Lewin, o comportamento do indivíduo não pode ser explicado a partir da psicodinâmica do indivíduo, mas deve ser explicado sobre a base da natureza das forças sociais, o campo, ao qual ele está exposto.

II. O espaço vital psicológico é compreendido como a totalidade de fatos que determinam o comportamento de um indivíduo em um certo momento.

III. Lewin, influenciado pela teoria psicanalítica de Freud, defendeu que o comportamento de um indivíduo é mais bem explicado pela sua história de vida infantil do que pelo ambiente em que ele vive no presente.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e III.

**28.** Sobre o conceito de cultura organizacional, assinale a única alternativa CORRETA.

- (A) Os fundadores de uma empresa são os maiores responsáveis pela criação da cultura inicial de uma organização e precisam criar uma visão de empresa a ser compartilhada pelos demais integrantes.
- (B) Em empresas multinacionais, a cultura organizacional da matriz influencia mais o comportamento dos funcionários de uma determinada filial, sediada em outro país, do que sua respectiva cultura nacional.
- (C) Em toda organização, encontra-se sempre a presença de apenas uma cultura organizacional dominante, que incorporou e anulou a possibilidade de existência de subculturas menores.
- (D) Organizações com culturas fortes tendem a ter índices altos de rotatividade, baixa coesão grupal e baixo comprometimento organizacional, pois dificultam a adaptação de indivíduos que possuem uma cultura diferente.

**29.** A Clínica da Atividade surgiu na década de 1990, buscando uma compreensão da relação sujeito e trabalho. A Clínica da Atividade, na perspectiva de Yves Clot, propõe como objetivo:

- (A) promover a adequação do ambiente de trabalho às necessidades do trabalhador, em uma perspectiva ergonômica.
- (B) compreender os processos inconscientes e as possibilidades de sublimação ocasionadas pelo trabalho em uma leitura psicodinâmica do trabalho.
- (C) identificar os processos de adoecimento ocasionados pelas pressões no trabalho, a partir da compreensão da dicotomia trabalho prescrito e trabalho real.
- (D) desenvolver a capacidade de agir dos trabalhadores sobre eles mesmos e sobre o campo profissional.

**30.** A Psicologia Psicanalítica, ou Metapsicologia, como Freud (1856 – 1939) a chamava, é a construção teórica empreendida para descrever e para explicar o funcionamento psíquico implícito nas formações do inconsciente. Assinale a alternativa que descreve o funcionamento do processo secundário.

- (A) Segue a formulação do princípio do prazer e representa as energias livres, sendo típico dos processos inconscientes.
- (B) Inclui os chamados “processos racionais de pensamento”, uma vez que necessitam levar em conta o mundo externo para o alcance de seus objetivos.
- (C) São os processos de repressão da energia psíquica, operando pelo princípio da negação.
- (D) Busca o prazer absoluto por meio da descarga completa da tensão, por isso, opera pelo princípio do prazer.

**31.** Para Jung, a individuação é um processo de desenvolvimento do *Self*, que representa um estado de saúde psíquica resultante da integração de todas as facetas conscientes e inconscientes da personalidade. Sobre a teoria junguiana, assinale a única alternativa CORRETA.

- (A) O arquétipo *animus* corresponde à face pública ou ao papel que a pessoa representa para os outros.
- (B) O arquétipo *anima* corresponde ao aspecto masculino da psique.
- (C) O arquétipo *sombra* representa o lado obscuro da personalidade, personifica tudo o que o sujeito se recusa a reconhecer sobre si mesmo.
- (D) Para Jung, o inconsciente pessoal corresponde ao nível mais profundo da psique, que contém o acúmulo de experiências universais herdadas da espécie humana.

**32.** A moral sexual é um fato da cultura. Toda sociedade possui regras a respeito do uso da libido. Sobre a Psicanálise, assinale a única alternativa CORRETA.

- (A) Para Freud, prazer significa aumento da tensão, enquanto a diminuição da tensão geraria o desprazer.
- (B) A última fase do desenvolvimento psicosexual, segundo Freud, é a fase fálica.
- (C) De acordo com Freud, os transtornos mentais são causados pela repressão, por parte da cultura, da pulsão sexual do indivíduo.
- (D) O sistema pré-consciente/consciente busca o prazer absoluto por meio da descarga completa da tensão, por isso, ele opera pelo princípio do prazer.

**33.** Watson é, frequentemente, referenciado como o fundador do movimento behaviorista, grande defensor da Psicologia como ciência natural e da necessidade de a Psicologia se tornar uma disciplina aplicada (Strapasson, 2012). Sobre o Behaviorismo de Watson, leia as asserções a seguir:

I. Watson defendeu que, por meio da manipulação dos estímulos e do controle ambiental, poderíamos treinar e condicionar os seres humanos, independentemente de fatores inatos.

PORQUE

II. Para Watson, o homem quando nasce é uma “tábula rasa”, ou seja, tudo o que somos é fruto de um processo de aprendizagem, que ocorre por intermédio da interação com o ambiente.

A respeito dessas asserções, é CORRETO afirmar que:

- (A) as asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- (B) as asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- (C) a asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- (D) a asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.

**34.** A Teoria Social Cognitiva, desenvolvida por Bandura, defende a visão da agência para o autodesenvolvimento, para a adaptação e para a mudança. Ser agente significa influenciar o próprio funcionamento e as circunstâncias de vida de modo intencional. Segundo essa visão, as pessoas são auto-organizadas, proativas, autorreguladas e autorreflexivas. Sobre a Teoria Social Cognitiva, desenvolvido por Bandura, considere as afirmativas a seguir.

- I. Para Bandura, aprendemos por aprendizagem vicariante, pois aprendemos ou fortalecemos um comportamento por meio da observação do comportamento de outras pessoas e da avaliação das consequências de tal comportamento.
- II. Segundo Bandura, mesmo quando superamos nossas expectativas, precisamos sempre ser reforçados ou reconhecidos pelos outros, pois não somos capazes de autorreforçamento.
- III. O conceito de Bandura de autoeficácia se refere aos nossos sentimentos e aos pensamentos sobre nossa capacidade de sermos eficientes e competentes para lidarmos com situações vividas em nossa vida.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II e III.

**35.** Os termos, Terapia Cognitiva (TC) e Terapia Cognitivo-Comportamental (TCC), são usados com frequência como sinônimos para descrever psicoterapias baseadas no modelo cognitivo. Compreende-se a TCC como sendo uma abordagem cognitiva, porque:

- (A) ela defende que o ambiente determina o comportamento do indivíduo.
- (B) ela defende que é a maneira como os indivíduos percebem e processam a realidade que influenciará a maneira como eles se sentem e se comportam.
- (C) ela defende que o processo terapêutico envolve uma análise dos processos inconscientes do paciente.
- (D) ela afirma que a aprendizagem se dá por meio de processos de reforço e de punição.

**36.** Carl Rogers foi um importante representante do movimento humanista da Psicologia estadunidense. Sobre a teoria rogeriana, leia a definição a seguir:

“O olhar positivo é uma genuína aceitação do outro que se mantém constante independentemente daquilo que o cliente revela sobre si, um respeito pela forma como este conduz o processo terapêutico (temas abordados, ritmo do processo, decisões, etc.), o reconhecimento do seu direito à diferença e à autonomia”.

Essa definição corresponde ao conceito rogeriano de:

- (A) congruência do cliente.
- (B) rapport positivo.
- (C) contratransferência positiva.
- (D) consideração positiva incondicional.

**37.** Para Bion, ao se descobrir a dinâmica subjacente de um grupo de trabalho e falar sobre ela a fim da superação das dificuldades do grupo, assegura-se a possibilidade de se minimizar os riscos de estagnação, frustrações e conflitos inúteis. Segundo Bion, o grupo de trabalho tem uma dinâmica relacional na qual prevalecem processos:

- (A) irracionais e inconscientes.
- (B) de pressupostos básicos.
- (C) racionais e conscientes.
- (D) de nível primário e inconscientes.

**38.** Um dos conceitos centrais do Psicodrama de Moreno é o conceito de espontaneidade. Para Moreno, a espontaneidade é um fenômeno primário e positivo, ou seja, não é derivado de nenhum outro impulso. Pode-se definir a espontaneidade no Psicodrama como sendo:

- (A) a capacidade de responder de maneira nova a uma situação de modo adequado.
- (B) o ato de ser sincero e dizer tudo o que se está pensando em um determinado momento sem se preocupar com os outros.
- (C) a capacidade de expressar os conteúdos reprimidos no inconsciente a partir de um processo sublimatório.
- (D) a capacidade de agir emocionalmente, seguindo os impulsos e as emoções da experiência aqui-agora.

**39.** Sobre as características essenciais que definem os Transtornos Psicóticos, considere as afirmativas a seguir:

I. O critério para se considerar um delírio como sendo uma crença bizarra é se ele for claramente implausível e incompreensível por outros indivíduos da mesma cultura, não se originando de experiências comuns da vida.

II. São consideradas alucinações experiências perceptivas que ocorrem sempre como resposta a um estímulo externo.

III. O comportamento catatônico é uma redução acentuada na reatividade ao ambiente, que pode chegar até à falta total de respostas verbais e motoras.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II e III.

**40.** Os transtornos de ansiedade são estados anormais nos quais as características mais destacadas são sintomas mentais e físicos, ocorrendo na ausência de doenças cerebrais ou outros transtornos psiquiátricos. Quando os sintomas de medo ou de ansiedade são acentuados acerca de um objeto ou situação, que passa a ser evitado ativamente ou suportado com intensa ansiedade ou sofrimento, sendo que o medo ou ansiedade é desproporcional em relação ao perigo real imposto pelo objeto ou situação específica e ao contexto sociocultural, pode-se dizer que está diante do Transtorno:

- (A) da Ansiedade Social.
- (B) do Pânico.
- (C) da Agorafobia.
- (D) da Fobia Específica.

**41.** Um importante fenômeno observado nas formas contemporâneas de gestão empresarial diz respeito ao sentimento de isolamento e de abandono, ocasionado por um fenômeno que atinge a esfera subjetiva do assalariado por meio da imposição de ideais e de metas de produção e de serviços impossíveis de serem atingidos, em um ambiente de trabalho cada vez mais individualizado e ausente de uma identidade de classe entre os trabalhadores. Esse fenômeno descrito por Danièle Linhart é chamado de:

- (A) incongruência laboral.
- (B) precariedade subjetiva.
- (C) incompetência cognitiva.
- (D) ressonância simbólica.

**42.** Sobre a diferenciação da Era Industrial e da Era da Informação, analise as afirmativas a seguir.

I. A Era Industrial é caracterizada pela divisão do trabalho visando à especialização e pela tese de que a hierarquia e a burocracia são como propulsoras da eficiência.

II. A Era da Informação é marcada pela alta complexidade, velocidade e quantidade das informações e da migração de ideias, em uma interdependência dos fenômenos.

III. Uma importante característica da Era Industrial é a busca pela padronização, pois se acredita que ela leva à previsibilidade dos fenômenos.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) II e III apenas.
- (D) I, II e III.

**43.** Os princípios de Administração Científica de Taylor constituíram-se na base para o modo de trabalho por toda a primeira metade do século XX e, em muitas situações, predominam até hoje. Sobre os princípios da Administração Científica de Frederick Taylor, assinale a única alternativa CORRETA.

- (A) Taylor defendia que a Administração Científica deveria assegurar o máximo de prosperidade somente para o empregador.
- (B) Taylor defendia a necessidade de o trabalhador ser criativo para que este pudesse sugerir melhorias em seu próprio trabalho.
- (C) O Taylorismo defendia ser essencial para a gestão científica do trabalho que cada trabalhador assumisse o planejamento do seu próprio trabalho.
- (D) O modelo taylorista defende a decomposição da tarefa em suas operações mínimas e o controle do tempo e dos movimentos do trabalhador na execução da tarefa.

44. O conceito de autoeficácia, desenvolvido por Bandura, vem sendo muito estudado nas últimas décadas e está sendo utilizado para explicar a motivação e o aproveitamento dos participantes em programas de treinamento, de desenvolvimento e de educação (TD&E) em organizações. O conceito de autoeficácia descreve:

- (A) a capacidade do indivíduo de agir e de obter sucesso em determinadas atividades que requerem competências que ele ainda não possui.
- (B) a percepção realista que outras pessoas fazem de um indivíduo sobre a capacidade que ele possui de realizar determinados tipos de tarefas, desde que seja treinado para tal.
- (C) o julgamento de um indivíduo de ser capaz, quando se compromete, de executar e de organizar cursos de ações requeridos para realizar com sucesso uma determinada atividade específica.
- (D) a crença de um indivíduo em sua capacidade de realizar com sucesso qualquer atividade requerida, mesmo tendo consciência de não possuir as competências necessárias.

45. A Teoria da Expectância ou Expectativa, de Victor Vroom, é uma teoria cognitiva da motivação. O conceito de expectância refere-se:

- (A) à estimativa de que o esforço pessoal resultará em um desempenho bem-sucedido.
- (B) ao significado motivacional pessoal da recompensa que será obtida com o esforço.
- (C) à estimativa de que o alcance do desempenho leva à recompensa desejada.
- (D) à expectativa de que as recompensas organizacionais satisfaçam às necessidades individuais.

46. No contexto organizacional, a avaliação psicológica é considerada um recurso essencial que auxilia a tomada de decisão em relação a diversos processos que envolvem pessoas. Sobre a entrevista comportamental, considere as afirmativas a seguir.

I. A entrevista comportamental tem como premissa a tese de que comportamento passado prediz o comportamento futuro.

II. Na entrevista comportamental, o entrevistador deve buscar identificar, nas situações relatadas pelo candidato, evidências comportamentais que demonstrem habilidades manifestadas pelo candidato.

III. Uma das críticas que se faz em relação à entrevista comportamental é a facilidade com que os candidatos podem inventar e descrever situações irreais em que manifestaram as habilidades requeridas pelo entrevistador.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II e III.

47. São exemplos de artefatos visíveis da cultura organizacional segundo a teoria de Schein (1984):

- (A) rituais organizacionais e layout dos escritórios.
- (B) pressupostos básicos e valores racionalizados.
- (C) valores idealizados e crenças dos dirigentes.
- (D) pressupostos básicos e declarações explícitas dos dirigentes.

48. O Ciclo PDCA é uma ferramenta para a gestão da qualidade que busca a promoção da melhoria contínua dos processos de gestão organizacional. As etapas do PDCA são, na ordem,

- (A) avaliar, planejar, executar, corrigir.
- (B) planejar, verificar, implementar, avaliar.
- (C) sensibilizar, agir, avaliar, corrigir.
- (D) planejar, executar, avaliar, agir.

49. A Escala de Valores de Rokeach divide os valores em dois conjuntos, instrumentais e terminais. Os valores terminais referem-se:

- (A) aos modos preferenciais de comportamento.
- (B) às preferências por estados finais de existência.
- (C) aos meios escolhidos para se alcançar os objetivos finais.
- (D) aos padrões morais do comportamento individual.

50. Segundo Freeman (1984), a Teoria dos *Stakeholders* surgiu como um novo direcionamento para avaliar o desempenho das empresas e sua gestão. A gestão dos stakeholders defende que:

- (A) a sustentabilidade de longo prazo das empresas depende da capacidade de gerenciar e de responder aos interesses das várias partes interessadas ou afetadas pelas atividades da organização.
- (B) é fundamental garantir uma gestão eficiente e menos burocrática que aumente o desempenho da organização visando garantir o lucro dos acionistas.
- (C) o interesse dos *shareholders* deve prevalecer sobre o interesse dos demais *stakeholders*, pois eles são os principais afetados pelas decisões e pelas ações dos gestores.
- (D) é necessário identificar e atender, principalmente, os interesses dos clientes, em detrimento de outros possíveis afetados, considerando que eles são os únicos *stakeholders* diretos da organização.

51. Sobre as diferenças entre a avaliação de desempenho e a avaliação de potencial, é CORRETO afirmar que:

- (A) para a realização da avaliação de desempenho, não é necessário discriminar critérios pré-estabelecidos e conhecidos por aqueles que serão avaliados.
- (B) a avaliação de potencial analisa os resultados alcançados por um indivíduo no passado recente, circunscritos a um período específico e considerando uma tarefa ou missão claramente definida.
- (C) o objetivo principal da avaliação de potencial é avaliar a capacidade do trabalhador, em relação às suas competências, para verificar a possibilidade de seu crescimento futuro na empresa.
- (D) o feedback é mais importante no processo de avaliação de desempenho, pois avalia um resultado real do que na avaliação de potencial, que avalia um desempenho ideal.

52. Sobre o conceito de clima organizacional, assinale a única alternativa CORRETA.

- (A) Cultura e clima organizacional tratam do mesmo fenômeno, dos fatores internos de uma organização que influenciam o comportamento dos seus membros, por isso, podem ser tomados como sinônimos.
- (B) O clima organizacional pode ser definido como percepção coletiva dos trabalhadores a respeito de aspectos organizacionais, tais como políticas, práticas e procedimentos que podem influenciar a satisfação e o desempenho no trabalho.
- (C) O clima organizacional, por tratar de um fenômeno abstrato e conceitual, não pode ser percebido no dia a dia da organização pelas pessoas que a compõem, pode apenas ser aferido por meio de uma pesquisa de clima.
- (D) A pesquisa de clima organizacional enfatiza apenas os fatores psicológicos dando ênfase aos fatores motivacionais intrínsecos.

53. Em muitas ocasiões que envolvem o trabalho em equipe, os trabalhadores ajudam voluntariamente os colegas a realizarem suas tarefas, mesmo que isso signifique fazer mais do que lhes foi atribuído pelos seus gestores, ajudando, dessa maneira, o funcionamento da organização. Esse comportamento é definido como:

- (A) cidadania organizacional.
- (B) trabalho voluntário.
- (C) voluntarismo empático.
- (D) voluntarismo organizacional.

54. Segundo Bloom et al (2006), vários pesquisadores utilizam a perspectiva da taxonomia para classificar estruturas e para orientar a definição de teorias ou modelos instrucionais. O modelo da Taxonomia de Bloom busca estruturar a organização hierárquica dos objetivos educacionais, que segue uma classificação que dividiu as possibilidades de aprendizagem em três domínios ou categorias principais que são:

- (A) racional, irracional e emocional.
- (B) cognitivo, sensitivo e intuitivo.
- (C) cognitivo, afetivo e psicomotor.
- (D) cognitivo, emocional e somático.

55. São considerados importantes fatores implicados no significado do trabalho, que promovem a motivação para o trabalho, de acordo com a Teoria do *Job Diagnostic Survey* (JDS) de Hackman e Oldham (1975), **EXCETO**:

- (A) variedade de habilidades.
- (B) importância da tarefa.
- (C) compensação justa.
- (D) feedback do trabalho.

56. Sobre o Sistema Único de Saúde (SUS) brasileiro, de acordo com a Lei Federal nº 8080/1990, julgue (V), como verdadeiro, ou (F), como falso, e assinale a alternativa que indica a sequência correta de cima para baixo.

- ( ) O conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da Administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público, constitui o Sistema Único de Saúde (SUS).
- ( ) Estão incluídas, na constituição do SUS, as instituições públicas federais, estaduais e municipais de controle de qualidade, pesquisa e produção de insumos, medicamentos, inclusive de sangue e hemoderivados, e de equipamentos para saúde.
- ( ) A iniciativa privada poderá participar do Sistema Único de Saúde (SUS), em caráter complementar.

- (A) V, V, V.
- (B) V, F, V.
- (C) F, V, V.
- (D) V, F, F.

57. São objetivos gerais da Política Nacional de Atenção Integral à Saúde da Mulher, **EXCETO**:

- (A) promover a melhoria das condições de vida e saúde das mulheres brasileiras, mediante a garantia de direitos legalmente constituídos e ampliação do acesso aos meios e serviços de promoção, prevenção, assistência e recuperação da saúde em todo território brasileiro.
- (B) contribuir para a redução da morbidade e mortalidade feminina no Brasil, especialmente por causas evitáveis, em todos os ciclos de vida e nos diversos grupos populacionais, sem discriminação de qualquer espécie.
- (C) ampliar, qualificar e humanizar a atenção integral à saúde da mulher no Sistema Único de Saúde.
- (D) garantir o acesso a programas de educação permanente como forma de inclusão social.

58. A Política Nacional de Saúde da Pessoa Idosa, aprovada por meio da Portaria nº 2.528/2006, destinada a todo cidadão e cidadã brasileiros como 60 anos ou mais de idade, tem como finalidade:

- (A) garantir a assistência a todas as pessoas idosas por meio de acesso à renda mínima e aos serviços de assistência do Sistema Único de Saúde.
- (B) recuperar, manter e promover a autonomia e a independência dos indivíduos idosos, direcionando medidas coletivas e individuais de saúde para esse fim, em consonância com os princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde.
- (C) implantar equipes multiprofissionais para o atendimento às pessoas idosas em acolhimento institucional, visando garantir o pleno desenvolvimento de suas atividades motoras e cognitivas.
- (D) implementar uma rede de serviços públicos e privados para o atendimento às necessidades de saúde da população idosa, tendo como prioridade a população em situação de pobreza.



**59.** De acordo com o art. 3º, da Portaria nº 1.600/2011, do Ministério da Saúde, a qual institui a Rede de Atenção às Urgências do Sistema Único de Saúde, assinale a alternativa CORRETA sobre a organização, no âmbito do SUS, dessa Rede.

- (A) A organização da Rede de Atenção às Urgências tem a finalidade de garantir os equipamentos do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU), objetivando ampliar o acesso aos usuários em situação de urgência e emergência nos serviços de saúde.
- (B) A responsabilidade pela implementação da Rede de Atenção às Urgências é exclusiva dos municípios, devendo respeitar os critérios epidemiológicos e de densidade populacional.
- (C) O acolhimento com classificação do risco, a qualidade e a resolutividade na atenção constituem a base do processo e dos fluxos assistenciais de toda Rede de Atenção às Urgências e devem ser requisitos de todos os pontos de atenção.
- (D) A Rede de Atenção às Urgências priorizará as linhas de cuidados de saúde mental, violência e cerebrovascular.

**60.** De acordo como o Art. 7º, da Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº 36/2013, da ANVISA, que institui ações para a segurança do paciente em serviços de saúde e dá outras providências, assinale a alternativa que apresenta as competências do Núcleo de Segurança do Paciente.

I - Promover mecanismos para identificar e avaliar a existência de não conformidades nos processos e procedimentos realizados e na utilização de equipamentos, medicamentos e insumos, propondo ações preventivas e corretivas.

II - Elaborar, implantar, divulgar e manter atualizado o Plano de Segurança do Paciente em Serviços de Saúde.

III - Estabelecer barreiras para a prevenção de incidentes nos serviços de saúde.

IV - Analisar e avaliar os dados sobre incidentes e eventos adversos decorrentes da prestação do serviço de saúde.

V - Notificar ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária os eventos adversos decorrentes da prestação do serviço de saúde.

VI - Acompanhar os alertas sanitários e outras comunicações de risco divulgadas pelas autoridades sanitárias.

(A) II, somente.

(B) I, II e III, somente.

(C) I, II, III, IV, V, VI.

(D) II, IV e V, somente.