

LÍNGUA PORTUGUESA

Síndrome de *burnout* (esgotamento profissional)

01 A síndrome de *burnout* é um distúrbio psíquico caracterizado pelo estado de tensão emocional e
 02 estresse provocados por condições de trabalho desgastantes. Professores e policiais estão entre as classes mais
 03 atingidas.

04
 05 A síndrome de *burnout*, ou síndrome do esgotamento profissional, é um distúrbio psíquico descrito,
 06 em 1974, por Freudenberger, um médico americano. O transtorno está registrado no grupo 24 do CID-11
 07 (Classificação Estatística Internacional de Doenças e Problemas Relacionados à Saúde) como um dos fatores que
 08 influenciam a saúde ou o contato com serviços de saúde, entre os problemas relacionados ao emprego e
 09 desemprego.

10 Sua principal característica é o estado de tensão emocional e estresse crônico provocado por
 11 condições de trabalho físicas, emocionais e psicológicas desgastantes. A síndrome se manifesta especialmente
 12 em pessoas cuja profissão exige envolvimento interpessoal direto e intenso.

13 Profissionais das áreas de educação, saúde, assistência social, recursos humanos, agentes
 14 penitenciários, bombeiros, policiais e mulheres que enfrentam dupla jornada correm risco maior de desenvolver
 15 o transtorno.

16 O sintoma típico da síndrome de *burnout* é a sensação de esgotamento físico e emocional que se
 17 reflete em atitudes negativas, como ausências no trabalho, agressividade, isolamento, mudanças bruscas de
 18 humor, irritabilidade, dificuldade de concentração, lapsos de memória, ansiedade, depressão, pessimismo, baixa
 19 autoestima. Dor de cabeça, enxaqueca, cansaço, sudorese, palpitação, pressão alta, dores musculares, insônia,
 20 crises de asma, distúrbios gastrintestinais são manifestações físicas que podem estar associadas à síndrome.

21 O diagnóstico é basicamente clínico e leva em conta o levantamento da história do paciente e seu
 22 envolvimento e realização pessoal no trabalho. Respostas psicométricas a questionário baseado na escala Likert
 23 também ajudam a estabelecer o diagnóstico.

24 O tratamento da síndrome de *burnout* inclui o uso de antidepressivos e psicoterapia. Atividade física
 25 regular e exercícios de relaxamento também são altamente recomendados para ajudar a controlar os sintomas.

26

27

<https://drauziovarella.uol.com.br/doencas-e-sintomas/sindrome-de-burnout-esgotamento-profissional/>

Nota da banca elaboradora: O termo ***burnout*** é do inglês *to burn out*, ou seja, literalmente queimar por completo; neste caso, sofrer exaustão física ou emocional (Oxford Dictionary). A **escala Likert** constitui um tipo de escala de resposta psicométrica usada habitualmente em questionários, sendo a mais utilizada em pesquisas de opinião. Na aplicação de um questionário baseado nesta escala, os respondentes especificam seu nível de concordância com uma afirmação.

01. Com relação ao conteúdo estrito do texto em análise, assinale a assertiva verdadeira.

- (A) O processo terapêutico contra a síndrome de *burnout* baseia-se unicamente na administração de substâncias químicas, como os antidepressivos.
- (B) Embora seja uma enfermidade estreitamente ligada às atividades profissionais, o seu diagnóstico tem como base as condições impostas pelo convívio familiar.
- (C) O contato excessivo e reto entre o profissional e outros indivíduos no contexto laboral apresenta-se como um dos fatores determinantes do acometimento dessa síndrome.
- (D) Dadas as consequências das relações interpessoais nas diversas situações profissionais, a síndrome de *burnout* provoca, primeiramente, sintomas físicos, depois os de cunho psíquico.

02. Conforme o Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa – AOLP 1990, cuja vigência teve início em 1º de janeiro de 2009, as palavras “**autoestima**” (l. 19) e “**antidepressivos**” (l. 24) não podem ser hifenizadas. Qual é a opção em que se observa correção quanto à hifenização relativa aos prefixos e pseudoprefixos?

- (A) As drogas super-ansiolíticas, associadas a contra-estímulos, exacerbam a sintomatologia das doenças de natureza auto-imune.
- (B) Os super-hiper-condutores neurais testados podem subvascularizar membros inferiores após parada cardíaca inter-sistólica.
- (C) Os pacientes suprassensíveis ao citalopram podem apresentar alguns sintomas da hiper-hidrose e dores na região extra-abdominal.
- (D) Estudos superrelevantes realizados pela Chem BioFinder em 2011 negaram a ação patogênica de ultra-inibidores de espectro semi-pleno.

03. Neste período “*A síndrome de burnout é um distúrbio psíquico*” (l. 01), a segunda, a penúltima e a última palavra são acentuadas graficamente:

- (A) porque tais vocábulos constituem exemplo de paroxítonas aparentes.
- (B) devido ao fato de elas serem paroxítonas terminadas em vogal átona.
- (C) tendo em vista regras distintas, sendo todas elas proparoxítonas reais.
- (D) em razão da mesma regra, ou seja, as três palavras são proparoxítonas.

04. O adjetivo “maior” (l. 14) está no grau:

- (A) superlativo relativo de superioridade.
- (B) superlativo relativo de inferioridade.
- (C) comparativo de superioridade.
- (D) comparativo de inferioridade.

05. Os termos “um” (l. 05) e “um” (l. 07) são respectivamente:

- (A) artigo indefinido e pronome indefinido.
- (B) pronome indefinido e artigo indefinido.
- (C) artigo definido e pronome demonstrativo.
- (D) pronome demonstrativo e artigo definido.

06. Que período simples equivale morfossemanticamente ao trecho “O tratamento da síndrome de burnout inclui o uso de antidepressivos e psicoterapia” (l. 24) na voz passiva analítica?

- (A) O uso de antidepressivos e psicoterapia é incluído pelo tratamento da síndrome de burnout.
- (B) O tratamento da síndrome de burnout é incluído pelo uso de antidepressivos e psicoterapia
- (C) O tratamento da síndrome de burnout tem incluído o uso de antidepressivos e psicoterapia
- (D) O uso de antidepressivos e psicoterapia se inclui pelo tratamento da síndrome de burnout.

07. No tocante à função sintática de “de antidepressivos e psicoterapia” (l. 24), exerce a mesma função sintática o termo:

- (A) “por condições de trabalho físicas” (l. 10 e 11).
- (B) “de esgotamento físico e emocional” (l. 16).
- (C) “do esgotamento profissional” (l. 05).
- (D) “da síndrome de burnout” (l. 16).

08. A oração subordinada “para ajudar a controlar os sintomas” (l. 25) expressa a ideia de:

- (A) condição.
- (B) finalidade.
- (C) concessão.
- (D) proporção.

09. Em “cuja profissão exige envolvimento interpessoal direto e intenso” (l. 12), o verbo grifado é classificado como:

- (A) transitivo direto e indireto.
- (B) transitivo indireto.
- (C) verbo de ligação.
- (D) transitivo direto.

10. Em todo o texto, predomina que tempo e modo verbais?

- (A) O presente do indicativo.
- (B) O imperativo afirmativo.
- (C) O presente do subjuntivo.
- (D) O imperfeito do indicativo.

ATUALIDADES

11. Em 2017 o presidente dos Estados Unidos, Donald Trump anunciou a transferência da embaixada americana para Jerusalém e reconheceu como capital de Israel, causando polêmica e apreensão sobre a medida. A embaixada se encontra na cidade de:

- (A) Cisjordania.
- (B) Tel Aviv.
- (C) Faixa de Gaza.
- (D) Nazaré.

12. A Europa comemorou em 2017 um fato histórico que mudou os rumos do cristianismo no mundo ocidental. Foram 500 anos de:

- (A) Renascimento científico.
- (B) descoberta da América.
- (C) Reforma protestante.
- (D) Contrarreforma.

13. Atualmente o futebol cearense tem dois dos seus maiores clubes, Fortaleza e Ceará na Série A do Campeonato Brasileiro, considerada a elite do nosso futebol. Em dezembro de 2018, o Clássico-rei, como é chamado o confronto entre as duas equipes, comemorou aniversário. O clássico Ceará x Fortaleza completou quantos anos?

- (A) 50 anos.
- (B) 80 anos.
- (C) 105 anos.
- (D) 100 anos.

14. Em 2018 o Brasil sofreu uma grande perda na nossa história com o trágico incêndio do:

- (A) Museu Nacional.
- (B) Museu da Língua Portuguesa.
- (C) Museu de Bela Artes.
- (D) Arquivo Nacional.

15. Em 2017 a Prefeitura de Fortaleza criou o Centro Cultural Belchior, em homenagem ao cantor cearense de grande expressão nacional, falecido no mesmo ano. O Centro Cultural faz parte de um projeto de revitalização da Praia de Iracema e fica localizado em um local onde antes funcionava um antigo reduto da boemia fortalezense, que era o antigo:

- (A) Estoril.
- (B) Cais Bar.
- (C) Mirante.
- (D) Boteco.

16. A cidade de Fortaleza vem se destacando das demais capitais em projetos de mobilidade urbana, grande problema agravado com a expansão e desenvolvimento urbano das cidades. Dentre as várias novas ações, podemos destacar que fazem parte do projeto de mobilidade:

- (A) terminal de ônibus e aumento de linhas.
- (B) congelamento de tarifas e construção de túneis.
- (C) sistemas de bicicletas e carros compartilhados.
- (D) ciclofaixas e terminais de ônibus.

17. No ano passado, o mundo perdeu o maior expoente na criação dos heróis em quadrinhos do século 20, conhecido por seus personagens marcantes como Homem Aranha, Hulk e Capitão América, dentre outros. Estamos falando de:

- (A) Walt Disney.
- (B) Hanna Barbera.
- (C) Harry Warner.
- (D) Stan Lee.

18. Em abril de 2019, o mundo presenciou, ao vivo nas redes de comunicações, o maior incêndio ocorrido na França desse século, que destruiu uma grande parte de história francesa e do ocidente. O local do incêndio foi:

- (A) Museu do Louvre.
- (B) Palácio de Versalhes.
- (C) Museu de História Natural.
- (D) Catedral de Notre-Dame.

19. Em maio de 2018, o país se viu envolvido na maior paralisação dos últimos anos. A greve dos caminhoneiros fechou as estradas impedindo a circulação de mercadorias. Qual o motivo que ocasionou a greve?

- (A) Aumento no preço do óleo diesel.
- (B) Aumento da taxa de frete.
- (C) Aumento da taxa de pedágio.
- (D) Aumento do número de fotossensores.

20. Em fevereiro de 2018, o Rio de Janeiro sofreu uma intervenção do governo federal diante do considerável avanço das facções de tráfico de drogas no Estado. Essa medida foi respaldada pelo art. 34 da Constituição de 1988, para controle da ordem. Estamos falando da:

- (A) Intervenção política direta.
- (B) Intervenção do governador.
- (C) Intervenção militar do exército.
- (D) Intervenção do presidente.

21. Desde 2018, a Universidade Federal do Ceará vem desenvolvendo uma pele que ajude na cicatrização e recuperação de queimaduras de 2º e 3º graus. A pele de origem animal tem se mostrado de grande eficácia na cicatrização e alívio da dor. A pele vem de que animal?

- (A) Cachorro.
- (B) Tilápia.
- (C) Salmão.
- (D) Porco.

22. Diante da tecnologia da comunicação, empresas como Apple, Google e Amazon estão sempre em busca de inovações com o uso da inteligência artificial. Assim, dispositivos que respondem ao comando da voz humana estão cada vez mais presentes na nossa sociedade. Como essa tecnologia se chama?

- (A) Assistente de voz virtual.
- (B) Assistente Google Home.
- (C) Assistente virtual inteligente.
- (D) Assistente Alexa virtual.

23. Desde o final de 2018, o presidente francês Emmanuel Macron vem passando por problemas com um movimento reivindicatório organizado nas redes sociais sem o apoio direto de instituições sindicais e partidos políticos, o que faz o movimento ser popular. A reivindicação inicial foi o aumento do imposto de combustível. Como eles ficaram conhecidos?

- (A) Descamisados.
- (B) Indignados franceses.
- (C) Gorros vermelhos.
- (D) Coletes amarelos.

24. Nas primeiras semanas de janeiro de 2019, o País se viu em meio a uma tragédia ambiental, o rompimento de uma barragem de rejeitos provenientes da Mina Córrego do Feijão. Essa tragédia aconteceu em:

- (A) Mariana-MG.
- (B) Brumadinho-MG.
- (C) Varginha-MG.
- (D) Igarapé-MG.

25. Com a forte crise política na Venezuela, que resulta na falta de alimentos, empregos e segurança para a população, parte dos venezuelanos imigraram para países vizinhos como Colômbia, Peru e Brasil, principalmente. O Estado brasileiro que recebeu maior parte dos imigrantes foi qual?

- (A) Rio Branco.
- (B) Manaus.
- (C) Belém.
- (D) Roraima.

26. Um grande sucesso do canal HBO, a série Games of Thrones ganhou os brasileiros, que ficaram ansiosos para a sua última temporada. Em meio à fama, a HBO espalhou 6 tronos em locais diferentes convidando o público a achá-los. O Ceará foi uma das cidades escolhidas. Assim, no início desse ano, os cearenses foram surpreendidos com o Trono da série em que praia?

- (A) Barro Preto.
- (B) Canoa Quebrada.
- (C) Morro Branco.
- (D) Porto das Dunas.

27. Em 2017 o presidente Michel Temer anunciou uma medida provisória de mudança na educação do país. A medida causou polêmica por mexer totalmente com a estrutura vigente. Estamos falando da:

- (A) Reforma do Ensino Médio.
- (B) Reforma do Ensino Superior.
- (C) Limitação de gastos.
- (D) Corte de bolsas de incentivos.

28. Em 2018 tivemos a Copa do Mundo que foi sediada por um país europeu muito fechado nas suas tradições e costumes. Estando num governo autoritário, o País abriu suas portas para receber os países do mundo inteiro. O País que sediou o evento foi?

- (A) Reino Unido.
- (B) Alemanha.
- (C) Grécia.
- (D) Rússia.

29. Em 2017, o presidente dos Estados Unidos, Donald Trump, causou muitas polêmicas com suas medidas impopulares tanto para os americanos como para o mundo. O presidente quebrou o pacto de proteção dos países desenvolvidos para com o meio ambiente, desligando-se do:

- (A) Protocolo de Kyoto.
- (B) Acordo de Paris.
- (C) ECO-92.
- (D) Rio +20.

30. Em 2017 o país passou por uma grande reformulação trabalhista que alterou a CLT criada por Getúlio Vargas em 1943, durante o Estado Novo. Dentre as mudanças, tivemos a inclusão de novas formas de trabalho. São duas delas:

- (A) trabalho parcial e aumento de jornada.
- (B) trabalho intermitente e férias fracionadas.
- (C) trabalho intermitente e trabalho remoto.
- (D) trabalho remoto e trabalho parcial.