

LÍNGUA PORTUGUESA

Novas competências do servidor público brasileiro

01 No contexto complexo que estamos vivenciando, comprovou-se a urgência de um novo modelo de
02 governança pública, a qual chamamos de Governança Multinível. Um tipo de governança compartilhada que
03 não elimina a hierarquia, controles e comandos superiores, mas é dependente do estabelecimento de visão
04 compartilhada, de controles baseados em dados e evidências e, principalmente, de gestores educadores,
05 resilientes e adaptativos, direcionados ao alinhamento coletivo em prol do bem comum.

06 Por isso, além das básicas competências técnicas, gerenciais e comportamentais de um bom servidor
07 público, destaquei abaixo as 8 habilidades que passam a ser consideradas competências críticas ao gestor
08 público:

09 1) promoção da governança multinível – ter uma visão compartilhada das muitas estruturas da força
10 de trabalho e atuar com objetivo global;

11 2) conhecimento sobre as boas práticas de governança pública e de sistemas de inteligência – ter
12 capacidade analítica e interpretação de dados;

13 3) controle e monitoramento de resultados e impacto social – promover a mudança de mentalidade,
14 pensar sempre em governo digital e na experiência do usuário;

15 4) comunicação dialógica – ser claro, promover o diálogo, evitar conflitos e ser resolutivo;

16 5) gestão colaborativa – ter raciocínio voltado para a resolução de problemas;

17 6) participação proativa em redes organizacionais – ampliar repertório, aprender e ensinar;

18 7) transparência nas tomadas de decisões gerenciais – ter em mente que as ações tomadas pelos
19 agentes públicos visam ao bem da sociedade e que não há motivos para que suas ações não sejam de
20 conhecimento geral;

21 8) flexibilidade, fácil adaptação às mudanças e novos rumos – considerar que talvez seja a única
22 competência do servidor público que nenhuma educação formal ensina, mas uma habilidade importante e
23 muito valorizada no atual cenário mundial (aqui citada por último, mas não a menos importante).

24 Com certeza, mais do que ter, é ser verdadeiramente ético e íntegro para atuar com desempenho
25 competente, de maneira a se tornar exemplo para os membros de sua equipe e da sociedade.

Disponível em: <https://www.gestaopublica.softplan.com.br/conteudo/competencias-servidor-publico/> (Adaptado).

Acesso em: 21 jul. 2023.

01. No trecho “de gestores educadores, resilientes e adaptativos, direcionados ao alinhamento coletivo em prol do bem comum” (l. 04 e 05), o adjetivo sublinhado está diretamente relacionado a qual habilidade?

(A) A “comunicação dialógica” (l. 15).

(B) A “gestão colaborativa” (l. 16).

(C) A “transparência” (l. 18).

(D) A “flexibilidade” (l. 21).

02. Com relação à “Governança Multinível” (l. 02), assinale, entre as características abaixo, aquela que **NÃO** se refere a esse tipo de governança.

(A) A relação com a criação de uma perspectiva participativa.

(B) O estabelecimento urgente de um novo modelo de gestão pública.

(C) A existência de aspectos hierárquicos, implicando comando e controle.

(D) O desenvolvimento de práticas de gestão em observância a fatos e informações.

03. Analise as afirmativas com base unicamente no conteúdo do texto em estudo e coloque entre os parênteses (**V**) para as **VERDADEIRAS** e (**F**) para as **FALSAS**.

() As competências básicas são relacionadas e detalhadas.

() O autor considera apenas as oito habilidades que ele elencou.

() Entre as oito habilidades, há somente algumas classificadas como críticas.

() Existem habilidades que se relacionam com o poder de adaptar-se a situações diferentes.

() Espera-se do servidor público um novo perfil que se sustenta também na visão coletiva de trabalho.

Assinale a alternativa que preenche **CORRETAMENTE** os parênteses de cima para baixo.

(A) F – F – F – V – V.

(B) F – V – V – V – V.

(C) V – V – F – F – F.

(D) V – V – F – F – V.

04. No último parágrafo (l. 24 e 25), o autor aponta mais qualidades que devem constar no perfil de um servidor público. Entre os atributos seguintes, qual **NÃO** faz parte desse perfil?

(A) Ética.

(B) Integridade.

(C) Competência.

(D) Trabalho em equipe.

05. Levando-se em conta as palavras acentuadas graficamente constantes do primeiro parágrafo (da l. 01 à l. 05), qual é a única alternativa **INCORRETA**?

(A) Os termos “**urgência**” e “**evidências**” se acentuam em razão de ser proparoxítonos aparentes.

(B) O vocábulo “**pública**” é acentuado, uma vez que se trata de um proparoxítono real.

(C) A forma verbal “**é**” deve ser acentuada por ser uma palavra oxítona e tônica.

(D) A palavra “**Multinível**” se acentua por ser um paroxítono terminado em L.

06. Com relação ao emprego normatizado das iniciais maiúsculas nesta oração “a qual chamamos de Governança Multinível” (l. 02), pode-se afirmar **CORRETAMENTE** que:
- (A) a utilização dessas letras maiúsculas, nesse contexto, é considerada facultativa.
 - (B) o uso dessas duas letras capitais não se enquadra em nenhuma regra ortográfica.
 - (C) as letras iniciais se maiusculizaram por se tratar de um termo que designa um domínio do saber.
 - (D) o par de palavras grafou-se com inicial maiúscula para dar destaque a relevância desse tipo de governança.

07. Assinale a alternativa em que as duas palavras **NÃO** são acentuadas graficamente em razão da mesma regra.

- (A) “há” – “é”.
- (B) “única” – “ético”.
- (C) “fácil” – “analítica”.
- (D) “público” – “básicas”.

CONHECIMENTOS GERAIS/ATUALIDADES

08. O evento do Oscar, a maior premiação de cinema dos Estados Unidos, na sua edição de 2022, chamou a atenção do Ocidente por um fato inusitado que aconteceu durante a entrega das estatuetas. Estamos falando sobre:

- (A) a premiação de melhor filme – “No Ritmo do Coração”, primeira produção de streaming.
- (B) a premiação de melhor ator para Will Smith por King Richard do filme “Criando Campeões”.
- (C) o evento ser aberto e não virtual após a pandemia de Covid-19, com o tapete vermelho.
- (D) o tapa na cara de Chris Rock dado por Will Smith após um comentário do comediante.

09. No Brasil, no ano de 2022, tivemos um marco na representatividade feminina no Poder Judiciário marcado pela posse de mais uma mulher ministra da Presidência do Supremo Tribunal Federal (STF). Estamos falando da:

- (A) ministra Carmem Lucia.
- (B) ministra Ellen Gracie.
- (C) ministra Rosa Weber.
- (D) ministra Simone Tebet.

10. Em setembro de 2022, o mundo assistiu, pelas redes de TV e pela internet, a uma tensão causada no Irã pelos direitos das mulheres e contra o autoritarismo masculino. As iranianas tomaram as ruas em protesto à morte da jovem Mahsa Amini, que foi detida pela Polícia Moral, sob a acusação de usar incorretamente o véu islâmico previsto na lei. Sua morte provocou uma revolta que não acontecia desde a Revolução Islâmica em 1979. O ato foi aderido pelas universidades e pelas escolas sendo um forte movimento contra o regime islâmico.

Disponível em:

https://www.em.com.br/app/noticia/internacional/2022/12/05/interna_internacional,1429611

Como ação de protesto, as mulheres:

- (A) usaram o véu incorretamente na praça e reivindicaram os direitos civis das mulheres iranianas.
- (B) cortaram os seus cabelos nas ruas e reivindicaram os direitos civis das mulheres iranianas.
- (C) tiraram o véu ao mesmo tempo na praça e reivindicaram os direitos humanos na sociedade iraniana.
- (D) cortaram os seus cabelos nas ruas e, depois, colocaram o véu islâmico em respeito à religião.

11. Nos últimos anos, o Código de Trânsito Brasileiro (CTB) já passou por uma série de alterações. Uma das mais significativas aconteceu em 2021, com a chamada Nova Lei de Trânsito, que modificou e adicionou várias normas ao Código. Agora, o documento passa por uma nova atualização (Lei nº 14.599, de 19 de junho de 2023).

Disponível em:

<https://www.uol.com.br/carros/colunas/doutor-multas/2023/07/05/comecou-novas-regras-do-codigo-de-transito-ja-estao-valendo>.

O trecho acima fala das mudanças nas regras de trânsito que foram feitas para uma adequação de aumento da frota e das novas tecnologias. Dentre as mudanças, podemos destacar:

- (A) desobrigação do uso do cinto de segurança, obrigação do uso do farol baixo ligado durante o dia, extensão do prazo de validade da CNH.
- (B) obrigatoriedade do exame toxicológico, obrigatoriedade do cinto de segurança, limite de validade da CNH por idade do condutor.
- (C) obrigatoriedade do exame toxicológico, conversão à direita com sinal vermelho, desobrigação do uso de farol baixo ligado durante o dia.
- (D) limite de validade da CNH por idade do condutor, obrigatoriedade do exame toxicológico, desobrigação do uso do cinto de segurança.

12. Um das grandes novidades tecnológicas do último ano foi o desenvolvimento da inteligência artificial (IA) no uso cotidiano, como criar textos, propagandas, imagens, dar vida a fotografias de pessoas já falecidas, que tem revolucionado o mercado comercial e industrial. No entanto, há polêmicas no uso de um recurso produzido por Elon Musk e Sam Altman sobre a ética nas produções.

O recurso é o:

- (A) Chat GPT.
- (B) WhatsApp Web.
- (C) Photoshop.
- (D) AutoCAD.

13. Em junho desse ano, a Suprema Corte dos Estados Unidos devolveu a cada Estado da União o que antes era direito constitucional conquistado pelas mulheres nos anos 1970 passou a ser decidido pelos governantes o poder de proibir ou manter a lei. Com essa decisão, mais de 20 estados passaram a proibir ou limitar um ato conquistado pelas mulheres norte-americanas.

Disponível em:

https://www.em.com.br/app/noticia/internacional/2022/12/05/interna_internacional,1429611

Estamos falando sobre:

- (A) o direito ao casamento homoafetivo.
- (B) o direito à transformação do corpo.
- (C) o direito ao aborto.
- (D) o direito ao divórcio.

14. Professores, ferroviários, funcionários públicos, professores universitários... O Reino Unido se prepara hoje para mais um dia de greves massivas, em meio a uma crise econômica alimentada pela inflação. No total, estima-se que existam 500 mil pessoas em greve em diversos setores. A central sindical TUC alertou que será "o maior dia de greves desde 2011".

As paralizações serão fortes durante todo o dia tanto nos transportes como nas escolas e afetarão toda a economia. Por efeito dominó, os britânicos, mesmo não grevistas, serão obrigados a ficar em casa para cuidar dos filhos diante das dificuldades de se deslocarem ao local de trabalho.

Disponível em:

<https://noticias.uol.com.br/ultimas-noticias/rfi/2023/02/01/em-meio-a-crise-economica-reino-unido-enfrenta-maior-greve-em-uma-decada>.

De acordo com o trecho acima, o Reino Unido vem enfrentando um momento de muita instabilidade política econômica, com a alta da inflação e do desemprego, que só foi vista na primeira metade do século XX no chamado antiguerra. Nesse sentido, podemos considerar como reflexo dessa crise:

- I- A saída do Reino Unido da União Europeia (UE), pois havia benefícios, como a circularidade de ingleses e a abertura de trabalho em países vizinhos, devido às fronteiras abertas.
- II- A Guerra da Ucrânia agravou a crise por causa dos prejuízos econômicos causados pela guerra que já dura dois anos. Uma delas é o aumento da energia e dos fertilizantes.
- III- Os britânicos têm mais emprego do que antes, por causa do fechamento de fronteiras ao sair do Reino Unido, e as greves têm um motivo de comportamento moral e não econômico.
- IV- A pandemia não agravou a crise porque o governo britânico conseguiu controlar a contaminação justamente pelo fechamento das fronteiras em decorrência do Brexit.
- V- Em pesquisas feitas por órgãos britânicos, é mostrado que os ingleses estão arrependidos de terem votado pelo Brexit e, se fosse hoje, não votariam mais a favor.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- (A) I, II, III.
- (B) II, III, IV.
- (C) I, II, V.
- (D) I, II, IV.

15. O final de 2022, em meio à crise econômica que persiste na Inglaterra, refletiu em três premiês em pouco tempo: Boris Johnson por escândalos morais renunciou; Lins Truss que assumiu em meio ao funeral da rainha Elizabeth II e ficou somente 42 dias por causa de um pacote econômico sem sucesso; e o último a assumir, em outubro, que ainda está no comando, foi uma grande surpresa e um marco na história da Inglaterra. Estamos falando do primeiro-ministro Rishi Sunak, multimilionário, de origem:

- (A) afegã.
- (B) coreana.
- (C) indiana.
- (D) marroquina.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16. De acordo com o Artigo 156, da Constituição Federal (CF) de 1988, é competência dos municípios instituir e recolher os seguintes impostos. Marque a alternativa **correta**, em que todos os tributos são de competência do poder municipal.

- (A) IRPF (Imposto de Renda Pessoa Física), ITBI (Imposto sobre Transmissão de Bens Imóveis) e IPTU (Imposto Predial e Territorial Urbano).
- (B) IPTU (Imposto Predial e Territorial Urbano), ITBI (Imposto sobre Transmissão de Bens Imóveis) e ISSQN (Imposto sobre Serviço de Qualquer Natureza).
- (C) CSLL (Contribuição Social sobre o Lucro Líquido), IPTU (Imposto Predial e Territorial Urbano) e ISSQN (Imposto sobre Serviço de Qualquer Natureza).
- (D) ICMS (Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços), ITBI (Imposto sobre Transmissão de Bens Imóveis) e IPTU (Imposto Predial e Territorial Urbano).

17. No âmbito municipal, existe a cobrança das chamadas taxas e emolumentos pelo poder público. Apesar de um emolumento ser também um tipo de taxa, há uma diferenciação entre os conceitos. De acordo com o conteúdo apresentado a seguir, marque, com **V**, o quesito **verdadeiro** e, com **F**, o **falso**, no que se refere às definições e diferenças entre taxas e emolumentos.

() Uma taxa é um tributo cobrado pelo município devido ao exercício do seu poder de polícia e à utilização efetiva ou potencial de serviço público específico e divisível. As taxas são aplicadas na manutenção dos serviços prestados e na fiscalização e controle das atividades permitidas.

() Um emolumento é um valor cobrado pela prestação de serviços pela autoridade municipal. Assim, uma Taxa de Expediente e Serviços Diversos, como um registro, é considerada um emolumento, sendo cobrada quando o munícipe deseja obter documentação ou serviços realizados por uma determinada Prefeitura.

() O Alvará de Funcionamento é simplesmente uma taxa que autoriza o início do funcionamento de qualquer atividade não residencial estabelecida em imóvel no Município, sendo emitido automaticamente a partir de atos declaratórios, podendo o Alvará ser monitorado e o estabelecimento, fiscalizado a qualquer tempo.

() A taxa de Licença para Funcionamento é cobrada anualmente, a fim de que o Município verifique se o estabelecimento está funcionando regularmente. O fato gerador da Taxa de Licença para Funcionamento é o exercício do poder de polícia administrativa do Município, mediante a realização de diligências, exames, vistorias ou outros atos administrativos, vinculados às atividades econômicas.

Está **correta**, de cima para baixo, a seguinte sequência:

- (A) V, V, V, F.
- (B) F, V, V, F.
- (C) V, V, F, V.
- (D) V, F, V, F.

18. O Artigo 145, Alínea III, da Constituição Federal de 1988, estabelece que: a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios poderão instituir o tributo de contribuição de melhoria, decorrente de obras públicas. Existem, entretanto, condições e características que habilitam um ente federado, seja qual for o âmbito administrativo, a cobrar a contribuição de melhoria. A respeito do tributo de contribuição de melhoria, marque, com **V**, o quesito **verdadeiro** e, com **F**, o **falso**.

() A contribuição de melhoria é um tributo que pode ser exigido pelo Poder Público (União, Estados, Distrito Federal e Municípios) quando houver a realização de uma obra pública e uma valorização imobiliária decorrente desta obra. Sem estas duas características, ou então ocorrendo somente uma delas (apenas a obra pública ou a valorização), não é possível criar uma contribuição de melhoria.

() A valorização de um imóvel pode ocorrer em várias situações, tais como a sua reforma, a inauguração de um shopping na região, a instalação de um centro tecnológico nos seus arredores, o asfaltamento de uma rua, a construção de praças, dentre outras.

() Não são todas as hipóteses de valorização imobiliária que autorizam a criação da contribuição de melhoria. Apenas as valorizações decorrentes de obras públicas são capazes de provocar o nascimento desse tributo. Assim, excluem-se as valorizações decorrentes de reforma no próprio imóvel, da construção de shoppings, centros comerciais e tecnológicos na região.

() Quanto ao valor da contribuição de melhoria, existem duas limitações: a individual e a global. Quanto à primeira, deve ser observado o quanto foram valorizados os imóveis, de modo que poderá ser cobrado dos proprietários contribuição de melhoria em valor até três vezes superior ao da valorização imobiliária.

() O limite global se refere ao preço total da obra pública. Sob este aspecto a soma de todas as contribuições de melhoria dos moradores da região deve ultrapassar em duas vezes o valor dos gastos totais da obra pública, em virtude de possíveis acréscimos contratuais.

Está **correta**, de cima para baixo, a seguinte sequência:

- (A) V, V, V, F, F.
- (B) V, V, F, F, V.
- (C) F, V, V, V, V.
- (D) F, V, F, V, V.

19. A União e os Estados são entes federados cuja tributação se diferencia, em virtude dos vários impostos cobrados. O Brasil está entre os países com maior taxa tributária do mundo, sendo que 38% (trinta e oito por cento) da economia nacional está destinada ao pagamento de impostos. Ao todo, entre impostos federais, estaduais e municipais, taxas e contribuições, o Brasil possui uma lista de 92 tributos vigentes. Essa lista inclui impostos, taxas e contribuições diversas. De acordo com as sequências abaixo representadas, marque a opção **correta** em relação aos tributos federais e estaduais.

- Imposto sobre Operações Financeiras (IOF)
- Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI)
- Imposto de Renda da Pessoa Física (IRPF)
- Imposto sobre Transmissão Causa Mortis e Doação (ITCMD)
- Imposto sobre a Propriedade de Veículo Automotor (IPVA)
- Imposto de Renda da Pessoa Jurídica (IRPJ)
- Instituto Nacional do Seguro Social (INSS)
- Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (CSLL)
- Programa de Integração Social (PIS)

- Programa de Formação do Patrimônio do Servidor Público (PASEP)
- Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social (COFINS)
- Imposto Predial e Territorial Urbano (IPTU)
- Imposto sobre a Propriedade de Veículo Automotor (IPVA)
- Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS)
- Imposto de Transmissão de Bens Imóveis (ITBI)
- Imposto Sobre Serviços (ISS)

- (A) São todos Tributos Federais: IOF, IPI, IRPF, ITCMD, IPVA, IRPJ e INSS.
- (B) São todos Tributos Federais: IPI, IRPF, IOF, CSLL, PIS, PASEP e COFINS.
- (C) São todos Tributos Estaduais: IPTU, IPVA, ICMS, ITCMD, IOF, IPI e CSLL.
- (D) São todos Tributos Estaduais: ITBI, ISS, IPVA, IOF, CSLL, PIS e IPI.

20. O Fundo de Participação dos Municípios está previsto na CF de 1988, com repasses da União para os Estados e o Distrito Federal. É um instrumento de política fiscal federativa com o objetivo de suplementar os orçamentos dos Municípios, buscando a estabilidade, compensação e redistribuição dos recursos para esses entes infranacionais. A respeito do Fundo de Participação dos Municípios, marque, com **V**, o quesito **verdadeiro** e, com **F**, o **falso**.

() O Fundo de Participação dos Municípios é uma transferência constitucional (CF, Art. 159, I, b), da União para os Estados e o Distrito Federal, composto de 22,5% da arrecadação do Imposto de Renda (IR) e do Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI).

() A distribuição dos recursos aos Municípios é feita de acordo com a arrecadação do ISS, quando são fixadas faixas de arrecadação, cabendo a cada uma delas um coeficiente individual.

() A distribuição dos recursos aos Municípios é feita de acordo com o número de habitantes, onde são fixadas faixas populacionais, cabendo a cada uma delas um coeficiente individual.

() Os critérios atualmente utilizados para o cálculo dos coeficientes de participação dos Municípios estão baseados na Lei nº 5.172/66 (Código Tributário Nacional) e no Decreto-Lei nº 1.881/81.

() A cada cinco anos, o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE divulga estatística populacional dos Municípios e o Tribunal de Contas da União, com base nessa estatística, publica no Diário Oficial da União os coeficientes dos Municípios.

Está **correta**, de cima para baixo, a seguinte sequência:

- (A) V, V, V, F, F.
- (B) V, F, V, V, F.
- (C) F, F, V, F, V.
- (D) F, V, F, V, V.

21. O alvará de funcionamento é um documento que autoriza uma empresa a exercer as suas atividades em determinado local, de acordo com as normas estabelecidas. Ele é concedido pela prefeitura ou outro órgão governamental municipal. Sobre a documentação necessária à obtenção de um alvará de funcionamento, marque a alternativa em que todos os documentos estão **corretos**.

- (A) Planta do imóvel; certidão de nascimento do proponente; cópia do IPTU pago; cópia do IPVA pago; CPF e RG, originais ou cópias, da pessoa responsável pelo negócio; certificado de reservista do proprietário.
- (B) Planta do imóvel; cópia do IPTU pago; CPF e RG, originais ou cópias, da pessoa responsável; o Setor, Quadra e Lote – também chamado de SQL – do imóvel; Escritura do Imóvel ou contrato de locação, se for o caso.
- (C) Planta do imóvel; cópia do IPVA pago; CPF e RG, originais ou cópias, da pessoa responsável; o Setor, Quitação do ISS junto à prefeitura; Escritura do Imóvel ou contrato de locação, se for o caso.
- (D) Planta do imóvel; cópia do INSS pago; CPF e Título Eleitoral, originais ou cópias, da pessoa responsável; o Setor, Quadra e Lote – também chamado de SQL – do imóvel; Escritura do Imóvel ou contrato de locação, se for o caso.

22. A Correspondência Oficial se configura em muitas formas na Administração Pública, seja ela no âmbito municipal, estadual ou federal, apresentando diversas formas e modalidades, a depender da situação e ato administrativo envolvidos. Assim, pela citação do modelo de documento e sua descrição, marque a opção **correta** quanto à definição e sua respectiva descrição.

- (A) CERTIDÃO: Forma de comunicação escrita que tem por objetivo convidar o público-alvo para determinada reunião ou assembleia. Por isso, traz informações-chave, como local, data e finalidade do encontro.
- (B) ATA: Relato fiel de fatos ocorridos e decisões tomadas durante reuniões e assembleias, segundo pauta previamente estabelecida, garantindo a posterior execução dos acordos ali tratados. É geralmente registrada em livro próprio e, ao final da reunião, costuma ser assinada pelos participantes.
- (C) DESPACHO: Comunicação ágil e fundamentalmente interna, feita entre unidades administrativas de um mesmo órgão, sendo elas de mesmo nível ou de níveis diferentes. O caráter pode ser administrativo ou envolver projetos, ideias e diretrizes a serem adotados em certa instância do serviço público.
- (D) MEMORANDO: Documento redigido para dar sequência a algum assunto que foi encaminhado para apreciação da autoridade. Pode comunicar uma decisão, ordem ou recomendar o prosseguimento de um processo.

23. A redação oficial deve caracterizar-se por vários atributos, segundo o Manual de Redação da Presidência da República, MRPR/2018. Fundamentalmente, esses atributos decorrem da Constituição, que dispõe, no art. 37: “A administração pública direta, indireta, de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência (...)”. Sendo a publicidade, a impessoalidade e a eficiência princípios fundamentais de toda a administração pública, devem igualmente nortear a elaboração dos atos e das comunicações oficiais. A redação oficial não é necessariamente árida e contrária à evolução da língua. Sua finalidade básica, entretanto, é comunicar com máxima exatidão o que impõe certos parâmetros ao uso que se faz da língua, de maneira diversa daquele da literatura, do texto jornalístico, da correspondência particular dentre outras. Assim, existem atributos que caracterizam um texto oficial. A respeito desses atributos, marque, com **V**, o quesito **verdadeiro** e, com **F**, o **falso**.

- Clareza e Precisão.
- Subjetividade
- Concisão.
- Coesão e Coerência.
- Pessoalidade.
- Formalidade e Padronização.
- Uso de estilo coloquial da língua portuguesa.

Está **correta**, de cima para baixo, a seguinte sequência:

- (A) V, V, V, F, F, V, F.
- (B) V, F, V, V, F, V, F.
- (C) F, F, V, V, F, F, V.
- (D) F, V, F, V, F, V, F.

24. O emprego dos pronomes de tratamento adota a segunda pessoa do plural, de maneira indireta, para referenciar atributos da pessoa à qual se dirige uma correspondência. Na redação oficial, é necessária atenção ao uso dos pronomes de tratamento em três momentos distintos, ou seja, no endereçamento, no vocativo e no corpo do texto. No vocativo, o autor se dirige ao destinatário no início do documento. No corpo do texto, pode-se empregar os pronomes de tratamento em sua forma abreviada ou por extenso. O endereçamento é o texto utilizado no envelope que contém a correspondência oficial. Dentre as alternativas abaixo, identifique e marque a **correta**, em relação à autoridade, ao endereçamento, ao vocativo, ao tratamento no corpo do texto e à abreviatura.

- (A) Autoridade: Presidente da República, Endereçamento: à Sua Excelência, o Senhor, Vocativo: Excelentíssimo Senhor Presidente da República, Tratamento no corpo do texto: Vossa Excelência, Abreviatura: não se usa.
- (B) Autoridade: Presidente do Supremo Tribunal Federal, Endereçamento: ao Meritíssimo Senhor, Vocativo: Meritíssimo Senhor Presidente do Supremo Tribunal Federal, Tratamento no corpo do texto: Vossa Meritíssima, Abreviatura: Mrst.
- (C) Autoridade: Ministro do Tribunal de Contas da União, Endereçamento: ao Ilustríssimo Senhor, Vocativo: Ilustríssimo Senhor Ministro do Tribunal de Contas da União, Tratamento no corpo do texto: Ilustríssimo Ministro, Abreviatura: Ilmo Sr.
- (D) Autoridade: Oficial General das Forças Armadas, Endereçamento: ao Senhor, Vocativo: Senhor General, Tratamento no corpo do texto: Vossa Senhoria, Abreviatura: V. Sa.

25. Arquivo é o conjunto de documentos oficialmente produzidos e recebidos por um governo, organização ou firma, no decorrer de suas atividades, arquivados e conservados por si e seus sucessores, para efeitos futuros. Os arquivos se classificam de acordo com diferentes critérios. Dentre as alternativas abaixo, marque a que apresenta a **correta** correspondência entre a classificação do arquivo e as definições correspondentes.

- (A) De acordo com o estágio de evolução, os arquivos se classificam em: setorial e central ou geral.
- (B) De acordo com a natureza de seus documentos, os arquivos se classificam em: correntes, intermediários e permanentes.
- (C) De acordo com a extensão da atenção, os arquivos se classificam em: especiais ou especializados.
- (D) De acordo com a natureza da entidade que o criou, os arquivos se classificam em: públicos, institucionais, comerciais e familiares ou pessoais.

26. A qualidade do atendimento ao público possui diversos fundamentos e características. Na gestão pública, podem surgir situações contingenciais, que requeiram do servidor ações nem sempre previstas nas normas e manuais. Dentre esses fundamentos e características, marque, com **V**, o quesito **verdadeiro** e, com **F**, o **falso**.

Ser cordial e educado, ocasionalmente abusar da intimidade para ser simpático.

Prestação da informação certa.

Ser extenso, copioso na resposta, a fim de fornecer maiores detalhes.

Confiabilidade, que se resume em prestar o serviço exatamente como foi prometido.

Ter segurança, transmitindo confiança aos clientes.

Ter discrição, tolerância, comunicabilidade, respeito, atenção, interesse, conduta, imparcialidade e objetividade.

Está **correta**, de cima para baixo, a seguinte sequência:

(A) V, V, V, F, F, V.

(B) F, V, V, V, F, F.

(C) F, V, F, V, V, V.

(D) V, F, F, V, V, F.

27. O setor público disponibiliza bens e serviços para consumo coletivo e não exclusivo a esta ou aquela faixa da população. No universo das finanças existe a classificação e diferenciação entre os bens públicos, semipúblicos ou meritórios e os privados. Marque a opção **correta**, com relação às diferentes conceituações de bens e sua natureza.

(A) Os bens privados são não excludíveis e não rivais, enquanto os bens públicos são exclusivos e rivais.

(B) Os bens semipúblicos, tais como saúde e educação, atendem ao princípio da exclusão, porque podem ser prestados por particulares.

(C) São exemplos de bens semipúblicos: a defesa nacional, a segurança pública, os serviços de Justiça e a iluminação pública.

(D) A rivalidade está relacionada à possibilidade de impedir uma pessoa de usar um bem, se ela não pagar por esse uso.

28. Um bom atendimento telefônico significa engajar ainda mais os seus clientes com a sua empresa ou organização. Os clientes buscam, sempre, uma experiência excelente no atendimento. Nas empresas públicas ou privadas, o profissional deve atentar-se para contribuir com a fidelização do cliente. Sobre os aspectos relativos a um bom atendimento, marque a alternativa **correta**.

(A) Se o atendimento necessitar de alguma demora, preconiza-se que o atendente utilize expressões como “um minuto, por favor” ou “um momento”, de forma que o cliente permaneça esperando na linha por tempo indeterminado.

(B) Expressões do tipo “querida(o)”, “falou” e “valeu” são exemplos de expressões informais que devem ser usadas no atendimento a clientes, de modo a criar um ambiente de descontração e tratamento amistoso.

(C) Para que um bom atendimento telefônico ocorra, ao atender o telefone, o atendente deve dizer o nome da organização, cumprimentar o interlocutor e dizer o seu nome, sempre com entonação de muito entusiasmo em uma saudação agradável.

(D) A compreensão das necessidades dos clientes se configura como fator secundário. A comunicação durante o atendimento deve estar voltada para os interesses da organização, a fim de que se desenvolva a qualidade do serviço de atendimento ao público.

29. Para a construção de uma barragem mista, foram mobilizados recursos no orçamento público no valor de R\$ 12.750.000,00. O BDI, ou Benefícios e Despesas Indiretas, é uma taxa, cujo percentual incide sobre o subtotal do montante orçamentário. Sabendo que a taxa de BDI do presente empreendimento alcança o valor de 20,00%, calcule o que se pede a partir dos dados apresentados.

Dados: Valor total da obra: R\$ 12.750.000,00;
Taxa percentual de BDI: 20,00%;
Taxa percentual de Impostos: 12,00%;
Taxa percentual de lucro: 6,00%.

Fórmulas: $V_{BDI} = (20,00\%)*V_{TOTAL}$;
 $V_{IMPOSTOS} = (12,00\%)*V_{BDI}$;
 $V_{SUBTOTAL} = (80,00\%)*V_{TOTAL}$;
 $V_{LUCRO} = (5,00\%)*V_{SUBTOTAL}$;

Calcule o valor do BDI, dos impostos e do lucro em reais e marque a alternativa com os valores **corretos**.

- (A) BDI = R\$ 2.550.000,00, Impostos = R\$ 306.000,00, Lucro = R\$ 510.000,00.
(B) BDI = R\$ 3.450.000,00, Impostos = R\$ 426.000,00, Lucro = R\$ 630.000,00.
(C) BDI = R\$ 4.620.000,00, Impostos = R\$ 513.000,00, Lucro = R\$ 721.000,00.
(D) BDI = R\$ 5.308.000,00, Impostos = R\$ 664.000,00, Lucro = R\$ 843.000,00.

30. Juro é uma remuneração cobrada pelo empréstimo de dinheiro ou aplicação em investimento. É expresso como um percentual sobre o valor emprestado ou investido e pode ser calculado de duas formas: juros simples ou juros compostos. Quanto se deve investir, ou seja, qual o montante de capital, a juros simples de 15,00% ao ano, para produzir em 5 anos um rendimento total de R\$ 150.000,00? Marque a alternativa **correta**.

Dados: $j = R\$ 150.000,00$ (Rendimento);
 $i = 15,00\%$ (Taxa de juros simples);
 $n = 5$ (Período de tempo em anos);
 $C =$ (Montante de capital a investir).

Fórmulas: $C = j/(i*n)$

- (A) Capital a investir: R\$ 360.000,00.
(B) Capital a investir: R\$ 200.000,00.
(C) Capital a investir: R\$ 150.000,00.
(D) Capital a investir: R\$ 100.000,00.