

## LÍNGUA PORTUGUESA

## Novas competências do servidor público brasileiro

01 No contexto complexo que estamos vivenciando, comprovou-se a urgência de um novo modelo de  
02 governança pública, a qual chamamos de Governança Multinível. Um tipo de governança compartilhada que  
03 não elimina a hierarquia, controles e comandos superiores, mas é dependente do estabelecimento de visão  
04 compartilhada, de controles baseados em dados e evidências e, principalmente, de gestores educadores,  
05 resilientes e adaptativos, direcionados ao alinhamento coletivo em prol do bem comum.

06 Por isso, além das básicas competências técnicas, gerenciais e comportamentais de um bom servidor  
07 público, destaquei abaixo as 8 habilidades que passam a ser consideradas competências críticas ao gestor  
08 público:

09 1) promoção da governança multinível – ter uma visão compartilhada das muitas estruturas da força  
10 de trabalho e atuar com objetivo global;

11 2) conhecimento sobre as boas práticas de governança pública e de sistemas de inteligência – ter  
12 capacidade analítica e interpretação de dados;

13 3) controle e monitoramento de resultados e impacto social – promover a mudança de mentalidade,  
14 pensar sempre em governo digital e na experiência do usuário;

15 4) comunicação dialógica – ser claro, promover o diálogo, evitar conflitos e ser resolutivo;

16 5) gestão colaborativa – ter raciocínio voltado para a resolução de problemas;

17 6) participação proativa em redes organizacionais – ampliar repertório, aprender e ensinar;

18 7) transparência nas tomadas de decisões gerenciais – ter em mente que as ações tomadas pelos  
19 agentes públicos visam ao bem da sociedade e que não há motivos para que suas ações não sejam de  
20 conhecimento geral;

21 8) flexibilidade, fácil adaptação às mudanças e novos rumos – considerar que talvez seja a única  
22 competência do servidor público que nenhuma educação formal ensina, mas uma habilidade importante e  
23 muito valorizada no atual cenário mundial (aqui citada por último, mas não a menos importante).

24 Com certeza, mais do que ter, é ser verdadeiramente ético e íntegro para atuar com desempenho  
25 competente, de maneira a se tornar exemplo para os membros de sua equipe e da sociedade.

Disponível em: <https://www.gestaopublica.softplan.com.br/conteudo/competencias-servidor-publico/> (Adaptado).

Acesso em: 21 jul. 2023.

01. No trecho “de gestores educadores, resilientes e adaptativos, direcionados ao alinhamento coletivo em prol do bem comum” (l. 04 e 05), o adjetivo sublinhado está diretamente relacionado a qual habilidade?

(A) A “comunicação dialógica” (l. 15).

(B) A “gestão colaborativa” (l. 16).

(C) A “transparência” (l. 18).

(D) A “flexibilidade” (l. 21).

02. Com relação à “Governança Multinível” (l. 02), assinale, entre as características abaixo, aquela que **NÃO** se refere a esse tipo de governança.

(A) A relação com a criação de uma perspectiva participativa.

(B) O estabelecimento urgente de um novo modelo de gestão pública.

(C) A existência de aspectos hierárquicos, implicando comando e controle.

(D) O desenvolvimento de práticas de gestão em observância a fatos e informações.

03. Analise as afirmativas com base unicamente no conteúdo do texto em estudo e coloque entre os parênteses (V) para as **VERDADEIRAS** e (F) para as **FALSAS**.

( ) As competências básicas são relacionadas e detalhadas.

( ) O autor considera apenas as oito habilidades que ele elencou.

( ) Entre as oito habilidades, há somente algumas classificadas como críticas.

( ) Existem habilidades que se relacionam com o poder de adaptar-se a situações diferentes.

( ) Espera-se do servidor público um novo perfil que se sustenta também na visão coletiva de trabalho.

Assinale a alternativa que preenche **CORRETAMENTE** os parênteses de cima para baixo.

(A) F – F – F – V – V.

(B) F – V – V – V – V.

(C) V – V – F – F – F.

(D) V – V – F – F – V.

04. No último parágrafo (l. 24 e 25), o autor aponta mais qualidades que devem constar no perfil de um servidor público. Entre os atributos seguintes, qual **NÃO** faz parte desse perfil?

(A) Ética.

(B) Integridade.

(C) Competência.

(D) Trabalho em equipe.

05. Levando-se em conta as palavras acentuadas graficamente constantes do primeiro parágrafo (da l. 01 à l. 05), qual é a única alternativa **INCORRETA**?

(A) Os termos “urgência” e “evidências” se acentuam em razão de ser proparoxítonos aparentes.

(B) O vocábulo “pública” é acentuado, uma vez que se trata de um proparoxítono real.

(C) A forma verbal “é” deve ser acentuada por ser uma palavra oxítona e tônica.

(D) A palavra “Multinível” se acentua por ser um paroxítono terminado em L.

- 06.** Com relação ao emprego normatizado das iniciais maiúsculas nesta oração “a qual chamamos de Governança Multinível” (l. 02), pode-se afirmar **CORRETAMENTE** que:
- (A) a utilização dessas letras maiúsculas, nesse contexto, é considerada facultativa.
  - (B) o uso dessas duas letras capitais não se enquadra em nenhuma regra ortográfica.
  - (C) as letras iniciais se maiusculizaram por se tratar de um termo que designa um domínio do saber.
  - (D) o par de palavras grafou-se com inicial maiúscula para dar destaque a relevância desse tipo de governança.

**07.** Assinale a alternativa em que as duas palavras **NÃO** são acentuadas graficamente em razão da mesma regra.

- (A) “há” – “é”.
- (B) “única” – “ético”.
- (C) “fácil” – “analítica”.
- (D) “público” – “básicas”.

#### CONHECIMENTOS GERAIS/ATUALIDADES

**08.** O evento do Oscar, a maior premiação de cinema dos Estados Unidos, na sua edição de 2022, chamou a atenção do Ocidente por um fato inusitado que aconteceu durante a entrega das estatuetas. Estamos falando sobre:

- (A) a premiação de melhor filme – “No Ritmo do Coração”, primeira produção de streaming.
- (B) a premiação de melhor ator para Will Smith por King Richard do filme “Criando Campeões”.
- (C) o evento ser aberto e não virtual após a pandemia de Covid-19, com o tapete vermelho.
- (D) o tapa na cara de Chris Rock dado por Will Smith após um comentário do comediante.

**09.** No Brasil, no ano de 2022, tivemos um marco na representatividade feminina no Poder Judiciário marcado pela posse de mais uma mulher ministra da Presidência do Supremo Tribunal Federal (STF). Estamos falando da:

- (A) ministra Carmem Lucia.
- (B) ministra Ellen Gracie.
- (C) ministra Rosa Weber.
- (D) ministra Simone Tebet.

**10.** Em setembro de 2022, o mundo assistiu, pelas redes de TV e pela internet, a uma tensão causada no Irã pelos direitos das mulheres e contra o autoritarismo masculino. As iranianas tomaram as ruas em protesto à morte da jovem Mahsa Amini, que foi detida pela Polícia Moral, sob a acusação de usar incorretamente o véu islâmico previsto na lei. Sua morte provocou uma revolta que não acontecia desde a Revolução Islâmica em 1979. O ato foi aderido pelas universidades e pelas escolas sendo um forte movimento contra o regime islâmico.

Disponível em:

[https://www.em.com.br/app/noticia/internacional/2022/12/05/interna\\_internacional,1429611](https://www.em.com.br/app/noticia/internacional/2022/12/05/interna_internacional,1429611)

Como ação de protesto, as mulheres:

- (A) usaram o véu incorretamente na praça e reivindicaram os direitos civis das mulheres iranianas.
- (B) cortaram os seus cabelos nas ruas e reivindicaram os direitos civis das mulheres iranianas.
- (C) tiraram o véu ao mesmo tempo na praça e reivindicaram os direitos humanos na sociedade iraniana.
- (D) cortaram os seus cabelos nas ruas e, depois, colocaram o véu islâmico em respeito à religião.

**11.** Nos últimos anos, o Código de Trânsito Brasileiro (CTB) já passou por uma série de alterações. Uma das mais significativas aconteceu em 2021, com a chamada Nova Lei de Trânsito, que modificou e adicionou várias normas ao Código. Agora, o documento passa por uma nova atualização (Lei nº 14.599, de 19 de junho de 2023).

Disponível em:

<https://www.uol.com.br/carros/colunas/doutor-multas/2023/07/05/comecou-novas-regras-do-codigo-de-transito-ja-estao-valendo>.

O trecho acima fala das mudanças nas regras de trânsito que foram feitas para uma adequação de aumento da frota e das novas tecnologias. Dentre as mudanças, podemos destacar:

- (A) desobrigação do uso do cinto de segurança, obrigação do uso do farol baixo ligado durante o dia, extensão do prazo de validade da CNH.
- (B) obrigatoriedade do exame toxicológico, obrigatoriedade do cinto de segurança, limite de validade da CNH por idade do condutor.
- (C) obrigatoriedade do exame toxicológico, conversão à direita com sinal vermelho, desobrigação do uso de farol baixo ligado durante o dia.
- (D) limite de validade da CNH por idade do condutor, obrigatoriedade do exame toxicológico, desobrigação do uso do cinto de segurança.

**12.** Um das grandes novidades tecnológicas do último ano foi o desenvolvimento da inteligência artificial (IA) no uso cotidiano, como criar textos, propagandas, imagens, dar vida a fotografias de pessoas já falecidas, que tem revolucionado o mercado comercial e industrial. No entanto, há polêmicas no uso de um recurso produzido por Elon Musk e Sam Altman sobre a ética nas produções.

O recurso é o:

- (A) Chat GPT.
- (B) WhatsApp Web.
- (C) Photoshop.
- (D) AutoCAD.

**13.** Em junho desse ano, a Suprema Corte dos Estados Unidos devolveu a cada Estado da União o que antes era direito constitucional conquistado pelas mulheres nos anos 1970 passou a ser decidido pelos governantes o poder de proibir ou manter a lei. Com essa decisão, mais de 20 estados passaram a proibir ou limitar um ato conquistado pelas mulheres norte-americanas.

Disponível em:

[https://www.em.com.br/app/noticia/internacional/2022/12/05/interna\\_internacional,1429611](https://www.em.com.br/app/noticia/internacional/2022/12/05/interna_internacional,1429611)

Estamos falando sobre:

- (A) o direito ao casamento homoafetivo.
- (B) o direito à transformação do corpo.
- (C) o direito ao aborto.
- (D) o direito ao divórcio.

**14.** Professores, ferroviários, funcionários públicos, professores universitários... O Reino Unido se prepara hoje para mais um dia de greves massivas, em meio a uma crise econômica alimentada pela inflação. No total, estima-se que existam 500 mil pessoas em greve em diversos setores. A central sindical TUC alertou que será "o maior dia de greves desde 2011".

As paralizações serão fortes durante todo o dia tanto nos transportes como nas escolas e afetarão toda a economia. Por efeito dominó, os britânicos, mesmo não grevistas, serão obrigados a ficar em casa para cuidar dos filhos diante das dificuldades de se deslocarem ao local de trabalho.

Disponível em:

<https://noticias.uol.com.br/ultimas-noticias/rfi/2023/02/01/em-meio-a-crise-economica-reino-unido-enfrenta-maior-greve-em-uma-decada>.

De acordo com o trecho acima, o Reino Unido vem enfrentando um momento de muita instabilidade política econômica, com a alta da inflação e do desemprego, que só foi vista na primeira metade do século XX no chamado antiguerra. Nesse sentido, podemos considerar como reflexo dessa crise:

- I- A saída do Reino Unido da União Europeia (UE), pois havia benefícios, como a circularidade de ingleses e a abertura de trabalho em países vizinhos, devido às fronteiras abertas.
- II- A Guerra da Ucrânia agravou a crise por causa dos prejuízos econômicos causados pela guerra que já dura dois anos. Uma delas é o aumento da energia e dos fertilizantes.
- III- Os britânicos têm mais emprego do que antes, por causa do fechamento de fronteiras ao sair do Reino Unido, e as greves têm um motivo de comportamento moral e não econômico.
- IV- A pandemia não agravou a crise porque o governo britânico conseguiu controlar a contaminação justamente pelo fechamento das fronteiras em decorrência do Brexit.
- V- Em pesquisas feitas por órgãos britânicos, é mostrado que os ingleses estão arrependidos de terem votado pelo Brexit e, se fosse hoje, não votariam mais a favor.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- (A) I, II, III.
- (B) II, III, IV.
- (C) I, II, V.
- (D) I, II, IV.

**15.** O final de 2022, em meio à crise econômica que persiste na Inglaterra, refletiu em três premiês em pouco tempo: Boris Johnson por escândalos morais renunciou; Lins Truss que assumiu em meio ao funeral da rainha Elizabeth II e ficou somente 42 dias por causa de um pacote econômico sem sucesso; e o último a assumir, em outubro, que ainda está no comando, foi uma grande surpresa e um marco na história da Inglaterra. Estamos falando do primeiro-ministro Rishi Sunak, multimilionário, de origem:

- (A) afegã.
- (B) coreana.
- (C) indiana.
- (D) marroquina.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**16.** Qual das seguintes ações **NÃO** é uma estratégia adequada para um Auxiliar de Saúde Bucal promover a saúde bucal e prevenir doenças?

- (A) Incentivar a escovação dos dentes, pelo menos, quatro vezes ao dia com creme dental fluoretado.
- (B) Demonstrar a correta técnica de uso do fio dental e instruir sobre a sua importância.
- (C) Recomendar o consumo excessivo de alimentos ricos em açúcar e em carboidratos.
- (D) Ensinar sobre a importância da visita regular ao dentista para exames de rotina.

**17.** Qual das seguintes ações é uma responsabilidade do Auxiliar de Saúde Bucal na preparação do paciente para um procedimento odontológico?

- (A) Adotar medidas de biossegurança visando o controle de infecção.
- (B) Realizar radiografias prévias para avaliar a saúde bucal do paciente.
- (C) Administrar anestesia local para reduzir a dor durante o tratamento.
- (D) Realizar o diagnóstico das condições bucais do paciente antes do procedimento.

**18.** Qual é o papel principal do Auxiliar de Saúde Bucal durante as intervenções clínicas odontológicas?

- (A) Realizar diagnósticos de condições bucais.
- (B) Administrar anestesia local aos pacientes.
- (C) Auxiliar o dentista durante os procedimentos.
- (D) Prescrever medicações para pacientes.

**19.** Qual das alternativas abaixo representa alguma das responsabilidades do Auxiliar de Saúde Bucal durante as intervenções clínicas?

- (A) Fornecer tratamento dentário direto aos pacientes.
- (B) Processar filmes radiográficos.
- (C) Prescrever medicações para dor após os procedimentos.
- (D) Administrar anestesia local aos pacientes.

**20.** O que inclui a instrumentação do profissional Auxiliar de Saúde Bucal durante uma intervenção clínica?

- (A) Realização de cirurgias dentárias.
- (B) Prescrição de medicamentos pré-procedimento.
- (C) Manipular materiais de uso odontológico.
- (D) Prescrição de medicamentos pós-procedimento.

**21.** Qual é o exemplo de instrumento que um Auxiliar de Saúde Bucal **NÃO** pode preparar para uma intervenção clínica?

- (A) Processamento de filmes radiográficos.
- (B) Medicação antibiótica.
- (C) Modelos em gesso.
- (D) Sonda periodontal.

**22.** Qual é a finalidade principal da esterilização de materiais odontológicos?

- (A) Realizar a limpeza superficial dos instrumentos.
- (B) Eliminar todos os micro-organismos patogênicos dos instrumentos.
- (C) Aumentar a durabilidade dos instrumentos.
- (D) Reduzir o tamanho dos instrumentos.

23. Qual é a sequência **CORRETA** para a esterilização de instrumentos odontológicos?

- (A) Limpeza, esterilização, embalagem.
- (B) Esterilização, limpeza, embalagem.
- (C) Embalagem, limpeza, esterilização.
- (D) Embalagem, esterilização, limpeza.

24. Quais são as principais precauções que um Auxiliar de Saúde Bucal deve tomar ao manipular materiais contaminados?

- (A) Usar luvas somente quando necessário.
- (B) Lavar as mãos após o procedimento, mas não é necessário usar luvas.
- (C) Lavar apenas os materiais, sem a necessidade de usar luvas.
- (D) Usar luvas e outros EPIs apropriados e descartá-los corretamente.

25. Qual é a principal função da embalagem dos instrumentos após a esterilização?

- (A) Manter os instrumentos organizados.
- (B) Prevenir a contaminação dos instrumentos após a esterilização.
- (C) Aumentar a durabilidade dos instrumentos.
- (D) Agilizar o processo de esterilização.

26. Qual instrumental odontológico que assegura que o dentista consiga esculpir materiais na cavidade oral, como resina composta?

- (A) Lâmina de bisturi.
- (B) Espátula Suprafill.
- (C) Espátula 24.
- (D) Pinça Kelly.

27. Assinale a alternativa **CORRETA** a respeito da Pinça Goiva.

- (A) É utilizada para a remoção e para a regularização óssea.
- (B) É utilizada para a transferência de material.
- (C) Serve para fazer o acabamento e o polimento em resinas.
- (D) É utilizada para manipular e para carrear materiais durante o atendimento.

28. Qual dos instrumentos a seguir **NÃO** é utilizado no tratamento endodôntico?

- (A) Lima K-File.
- (B) McSpadden.
- (C) Calcador de Paiva.
- (D) Pinça Allis.

29. Em qual procedimento é utilizado o alicate porta-grampo?

- (A) Tratamento endodôntico.
- (B) Raspagem corono-radicular.
- (C) Isolamento absoluto.
- (D) Fotopolimerização.

30. Dentre os instrumentos a seguir qual é utilizado em uma cirurgia de exodontia?

- (A) Espátula Lecron.
- (B) Cureta Gracey.
- (C) Calcador de Paiva.
- (D) Alavanca reta.