

LÍNGUA PORTUGUESA

Novas competências do servidor público brasileiro

01 No contexto complexo que estamos vivenciando, comprovou-se a urgência de um novo modelo de
02 governança pública, a qual chamamos de Governança Multinível. Um tipo de governança compartilhada que
03 não elimina a hierarquia, controles e comandos superiores, mas é dependente do estabelecimento de visão
04 compartilhada, de controles baseados em dados e evidências e, principalmente, de gestores educadores,
05 resilientes e adaptativos, direcionados ao alinhamento coletivo em prol do bem comum.

06 Por isso, além das básicas competências técnicas, gerenciais e comportamentais de um bom servidor
07 público, destaquei abaixo as 8 habilidades que passam a ser consideradas competências críticas ao gestor
08 público:

09 1) promoção da governança multinível – ter uma visão compartilhada das muitas estruturas da força
10 de trabalho e atuar com objetivo global;

11 2) conhecimento sobre as boas práticas de governança pública e de sistemas de inteligência – ter
12 capacidade analítica e interpretação de dados;

13 3) controle e monitoramento de resultados e impacto social – promover a mudança de mentalidade,
14 pensar sempre em governo digital e na experiência do usuário;

15 4) comunicação dialógica – ser claro, promover o diálogo, evitar conflitos e ser resolutivo;

16 5) gestão colaborativa – ter raciocínio voltado para a resolução de problemas;

17 6) participação proativa em redes organizacionais – ampliar repertório, aprender e ensinar;

18 7) transparência nas tomadas de decisões gerenciais – ter em mente que as ações tomadas pelos
19 agentes públicos visam ao bem da sociedade e que não há motivos para que suas ações não sejam de
20 conhecimento geral;

21 8) flexibilidade, fácil adaptação às mudanças e novos rumos – considerar que talvez seja a única
22 competência do servidor público que nenhuma educação formal ensina, mas uma habilidade importante e
23 muito valorizada no atual cenário mundial (aqui citada por último, mas não a menos importante).

24 Com certeza, mais do que ter, é ser verdadeiramente ético e íntegro para atuar com desempenho
25 competente, de maneira a se tornar exemplo para os membros de sua equipe e da sociedade.

Disponível em: <https://www.gestaopublica.softplan.com.br/conteudo/competencias-servidor-publico/> (Adaptado).

Acesso em: 21 jul. 2023.

01. No trecho “de gestores educadores, resilientes e adaptativos, direcionados ao alinhamento coletivo em prol do bem comum” (l. 04 e 05), o adjetivo sublinhado está diretamente relacionado a qual habilidade?

(A) A “comunicação dialógica” (l. 15).

(B) A “gestão colaborativa” (l. 16).

(C) A “transparência” (l. 18).

(D) A “flexibilidade” (l. 21).

02. Com relação à “Governança Multinível” (l. 02), assinale, entre as características abaixo, aquela que **NÃO** se refere a esse tipo de governança.

(A) A relação com a criação de uma perspectiva participativa.

(B) O estabelecimento urgente de um novo modelo de gestão pública.

(C) A existência de aspectos hierárquicos, implicando comando e controle.

(D) O desenvolvimento de práticas de gestão em observância a fatos e informações.

03. Analise as afirmativas com base unicamente no conteúdo do texto em estudo e coloque entre os parênteses (V) para as **VERDADEIRAS** e (F) para as **FALSAS**.

() As competências básicas são relacionadas e detalhadas.

() O autor considera apenas as oito habilidades que ele elencou.

() Entre as oito habilidades, há somente algumas classificadas como críticas.

() Existem habilidades que se relacionam com o poder de adaptar-se a situações diferentes.

() Espera-se do servidor público um novo perfil que se sustenta também na visão coletiva de trabalho.

Assinale a alternativa que preenche **CORRETAMENTE** os parênteses de cima para baixo.

(A) F – F – F – V – V.

(B) F – V – V – V – V.

(C) V – V – F – F – F.

(D) V – V – F – F – V.

04. No último parágrafo (l. 24 e 25), o autor aponta mais qualidades que devem constar no perfil de um servidor público. Entre os atributos seguintes, qual **NÃO** faz parte desse perfil?

(A) Ética.

(B) Integridade.

(C) Competência.

(D) Trabalho em equipe.

05. Levando-se em conta as palavras acentuadas graficamente constantes do primeiro parágrafo (da l. 01 à l. 05), qual é a única alternativa **INCORRETA**?

(A) Os termos “urgência” e “evidências” se acentuam em razão de ser proparoxítonos aparentes.

(B) O vocábulo “pública” é acentuado, uma vez que se trata de um proparoxítono real.

(C) A forma verbal “é” deve ser acentuada por ser uma palavra oxítona e tônica.

(D) A palavra “Multinível” se acentua por ser um paroxítono terminado em L.

- 06.** Com relação ao emprego normatizado das iniciais maiúsculas nesta oração “a qual chamamos de Governança Multinível” (l. 02), pode-se afirmar **CORRETAMENTE** que:
- (A) a utilização dessas letras maiúsculas, nesse contexto, é considerada facultativa.
- (B) o uso dessas duas letras capitais não se enquadra em nenhuma regra ortográfica.
- (C) as letras iniciais se maiusculizaram por se tratar de um termo que designa um domínio do saber.
- (D) o par de palavras grafou-se com inicial maiúscula para dar destaque a relevância desse tipo de governança.

07. Assinale a alternativa em que as duas palavras **NÃO** são acentuadas graficamente em razão da mesma regra.

- (A) “há” – “é”.
- (B) “única” – “ético”.
- (C) “fácil” – “analítica”.
- (D) “público” – “básicas”.

CONHECIMENTOS GERAIS/ATUALIDADES

08. O evento do Oscar, a maior premiação de cinema dos Estados Unidos, na sua edição de 2022, chamou a atenção do Ocidente por um fato inusitado que aconteceu durante a entrega das estatuetas. Estamos falando sobre:

- (A) a premiação de melhor filme – “No Ritmo do Coração”, primeira produção de streaming.
- (B) a premiação de melhor ator para Will Smith por King Richard do filme “Criando Campeões”.
- (C) o evento ser aberto e não virtual após a pandemia de Covid-19, com o tapete vermelho.
- (D) o tapa na cara de Chris Rock dado por Will Smith após um comentário do comediante.

09. No Brasil, no ano de 2022, tivemos um marco na representatividade feminina no Poder Judiciário marcado pela posse de mais uma mulher ministra da Presidência do Supremo Tribunal Federal (STF). Estamos falando da:

- (A) ministra Carmem Lucia.
- (B) ministra Ellen Gracie.
- (C) ministra Rosa Weber.
- (D) ministra Simone Tebet.

10. Em setembro de 2022, o mundo assistiu, pelas redes de TV e pela internet, a uma tensão causada no Irã pelos direitos das mulheres e contra o autoritarismo masculino. As iranianas tomaram as ruas em protesto à morte da jovem Mahsa Amini, que foi detida pela Polícia Moral, sob a acusação de usar incorretamente o véu islâmico previsto na lei. Sua morte provocou uma revolta que não acontecia desde a Revolução Islâmica em 1979. O ato foi aderido pelas universidades e pelas escolas sendo um forte movimento contra o regime islâmico.

Disponível em:

https://www.em.com.br/app/noticia/internacional/2022/12/05/interna_internacional,1429611

Como ação de protesto, as mulheres:

- (A) usaram o véu incorretamente na praça e reivindicaram os direitos civis das mulheres iranianas.
- (B) cortaram os seus cabelos nas ruas e reivindicaram os direitos civis das mulheres iranianas.
- (C) tiraram o véu ao mesmo tempo na praça e reivindicaram os direitos humanos na sociedade iraniana.
- (D) cortaram os seus cabelos nas ruas e, depois, colocaram o véu islâmico em respeito à religião.

11. Nos últimos anos, o Código de Trânsito Brasileiro (CTB) já passou por uma série de alterações. Uma das mais significativas aconteceu em 2021, com a chamada Nova Lei de Trânsito, que modificou e adicionou várias normas ao Código. Agora, o documento passa por uma nova atualização (Lei nº 14.599, de 19 de junho de 2023).

Disponível em:

<https://www.uol.com.br/carros/colunas/doutor-multas/2023/07/05/comecou-novas-regras-do-codigo-de-transito-ja-estao-valendo>.

O trecho acima fala das mudanças nas regras de trânsito que foram feitas para uma adequação de aumento da frota e das novas tecnologias. Dentre as mudanças, podemos destacar:

- (A) desobrigação do uso do cinto de segurança, obrigação do uso do farol baixo ligado durante o dia, extensão do prazo de validade da CNH.
- (B) obrigatoriedade do exame toxicológico, obrigatoriedade do cinto de segurança, limite de validade da CNH por idade do condutor.
- (C) obrigatoriedade do exame toxicológico, conversão à direita com sinal vermelho, desobrigação do uso de farol baixo ligado durante o dia.
- (D) limite de validade da CNH por idade do condutor, obrigatoriedade do exame toxicológico, desobrigação do uso do cinto de segurança.

12. Um das grandes novidades tecnológicas do último ano foi o desenvolvimento da inteligência artificial (IA) no uso cotidiano, como criar textos, propagandas, imagens, dar vida a fotografias de pessoas já falecidas, que tem revolucionado o mercado comercial e industrial. No entanto, há polêmicas no uso de um recurso produzido por Elon Musk e Sam Altman sobre a ética nas produções.

O recurso é o:

- (A) Chat GPT.
- (B) WhatsApp Web.
- (C) Photoshop.
- (D) AutoCAD.

13. Em junho desse ano, a Suprema Corte dos Estados Unidos devolveu a cada Estado da União o que antes era direito constitucional conquistado pelas mulheres nos anos 1970 passou a ser decidido pelos governantes o poder de proibir ou manter a lei. Com essa decisão, mais de 20 estados passaram a proibir ou limitar um ato conquistado pelas mulheres norte-americanas.

Disponível em:

https://www.em.com.br/app/noticia/internacional/2022/12/05/interna_internacional,1429611

Estamos falando sobre:

- (A) o direito ao casamento homoafetivo.
- (B) o direito à transformação do corpo.
- (C) o direito ao aborto.
- (D) o direito ao divórcio.

14. Professores, ferroviários, funcionários públicos, professores universitários... O Reino Unido se prepara hoje para mais um dia de greves massivas, em meio a uma crise econômica alimentada pela inflação. No total, estima-se que existam 500 mil pessoas em greve em diversos setores. A central sindical TUC alertou que será "o maior dia de greves desde 2011".

As paralizações serão fortes durante todo o dia tanto nos transportes como nas escolas e afetarão toda a economia. Por efeito dominó, os britânicos, mesmo não grevistas, serão obrigados a ficar em casa para cuidar dos filhos diante das dificuldades de se deslocarem ao local de trabalho.

Disponível em: <https://noticias.uol.com.br/ultimas-noticias/rfi/2023/02/01/em-meio-a-crise-economica-reino-unido-enfrenta-maior-greve-em-uma-decada>.

De acordo com o trecho acima, o Reino Unido vem enfrentando um momento de muita instabilidade político econômica, com a alta da inflação e do desemprego, que só foi vista na primeira metade do século XX no chamado antiguerra. Nesse sentido, podemos considerar como reflexo dessa crise:

- I- A saída do Reino Unido da União Europeia (UE), pois havia benefícios, como a circularidade de ingleses e a abertura de trabalho em países vizinhos, devido às fronteiras abertas.
- II- A Guerra da Ucrânia agravou a crise por causa dos prejuízos econômicos causadas pela guerra que já dura dois anos. Uma delas é o aumento da energia e dos fertilizantes.
- III- Os britânicos têm mais emprego do que antes, por causa do fechamento de fronteiras ao sair do Reino Unido, e as greves têm um motivo de comportamento moral e não econômico.
- IV- A pandemia não agravou a crise porque o governo britânico conseguiu controlar a contaminação justamente pelo fechamento das fronteiras em decorrência do Brexit.
- V- Em pesquisas feitas por órgãos britânicos, é mostrado que os ingleses estão arrependidos de terem votado pelo Brexit e, se fosse hoje, não votariam mais a favor.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- (A) I, II, III.
- (B) II, III, IV.
- (C) I, II, V.
- (D) I, II, IV.

15. O final de 2022, em meio à crise econômica que persiste na Inglaterra, refletiu em três premiês em pouco tempo: Boris Johnson por escândalos morais renunciou; Lina Maunz que assumiu em meio ao funeral da rainha Elizabeth II e ficou somente 42 dias por causa de um pacote econômico sem sucesso; e o último a assumir, em outubro, que ainda está no comando, foi uma grande surpresa e um marco na história da Inglaterra. Estamos falando do primeiro-ministro Rishi Sunak, multimilionário, de origem:

- (A) afegã.
- (B) coreana.
- (C) indiana.
- (D) marroquina.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16. Assinale a alternativa em que a frase está **CORRETA** com relação à pontuação e à acentuação das palavras.

- (A) Informo que, já solicitamos, através do ofício 101/2023, a realização das inspeções técnicas necessárias.
- (B) Informo que já solicitamos, através do ofício 101/2023, a realização das inspeções técnicas necessárias.
- (C) Informo que ja solicitamos atraves do ofício 101/2023, a realização das inspeções técnicas necessárias.
- (D) Informo que, ja solicitamos atraves do ofício 101/2023, a realização das inspeções técnicas necessárias.

17. Assinale a alternativa em que a frase foi **CORRETAMENTE** construída.

- (A) A data de entrega dos produtos atrasaram bastante.
- (B) Precisamos receber os lotes faltante.
- (C) Até ontem, haviam dezenas de sacos no estoque.
- (D) A reunião acontecerá no auditório, às 16 horas.

18. Em qual das alternativas o plural foi aplicado **CORRETAMENTE**?

- (A) Os cidadãos deverão ser informados.
- (B) Os cidadãos deverão ser informados.
- (C) Os cidadãos deverão ser informados.
- (D) Os cidadãos deverão ser informados.

19. O sistema operacional é um software especial em um dispositivo, como computadores, celulares e tablets. Dentre as funções de um sistema operacional que os diferem de um simples aplicativo, temos:

- (A) gerenciar o hardware, controlando o acesso a recursos entre os diversos aplicativos em execução.
- (B) formatar e digitar textos em um arquivo.
- (C) editar planilhas eletrônicas.
- (D) alterar elementos de uma imagem específica, como brilho, contraste e saturação.

20. De acordo com a Lei nº 13.460/2017, "ressalvados casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas por crianças de colo", um usuário deve ser atendido por:

- (A) sorteio de prioridade de senhas.
- (B) ordem de idade, exceto os idosos.
- (C) ordem de chegada.
- (D) condição socioeconômica.

21. De acordo com a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), em suas diretrizes, visando o direito fundamental de acesso à informação, a publicidade e o sigilo devem ser considerados, respectivamente, como:

- (A) regra e exceção.
- (B) exceção e regra.
- (C) ambos como regra.
- (D) ambos como exceção.

22. Como é possível que, em um dispositivo moderno, como computador, celular ou tablet, haja a execução de vários aplicativos (softwares) ao mesmo tempo, mediante acesso simultâneo de recursos, como tela, saída de som, impressora e dispositivos de entrada, como teclado, mouse e tela touch screen?

- (A) Por meio de vários softwares especiais que podem ser instalados individualmente pelo usuário, como gerenciador de tela, gerenciador de cliques de mouse e gerenciador de teclas.
- (B) Por meio de um software destinado ao controle do hardware e ao acesso a recursos, sobre o qual executam todos os outros aplicativos, conhecido como sistema operacional.
- (C) Cada aplicativo precisa gerenciar todos os dispositivos da máquina e colaborar com os outros aplicativos em execução, passando o controle dos dispositivos utilizados diretamente entre si.
- (D) Não há necessidade de gerenciamento, pois cada dispositivo utiliza somente o recurso que necessita, sobrepondo recursos que outros aplicativos estejam utilizando.

23. Sobre os protocolos HTTP e HTTPS, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) O HTTPS foi desenvolvido somente para dispositivos móveis, como celulares.
- (B) O HTTP é mais recente que o HTTPS, fornecendo maior segurança.
- (C) O HTTPS é o protocolo que fornece o endereço IP, utilizado para acessar a internet.
- (D) Com o HTTPS, os dados serão criptografados.

24. Em editores de texto, com o Microsoft Word, é possível aplicar regras de formatação, como alinhamento, destaques e espaçamento entre linhas. Sobre essas regras de formatação, é **CORRETO** afirmar que:

- (A) aplicar a formatação negrito a uma palavra fará com que uma linha apareça sob a mesma.
- (B) aplicar o alinhamento centralizado a uma linha comum de texto fará com que o texto fique alinhado à margem direita da página.
- (C) a formatação itálico ou sublinhado deixa o texto em que foi aplicado com os caracteres acima da linha, como se estivessem flutuando, como um expoente em uma fórmula matemática.
- (D) no alinhamento justificado, o texto é alinhado em relação a ambas as margens (direita e esquerda), criando espaços uniformes entre as palavras de uma mesma linha.

25. Ao receber um e-mail contendo uma mensagem de um banco, no qual você não possui conta, provavelmente você está sofrendo uma tentativa de golpe. Esta técnica de ataque, que se utiliza de mensagens enganosas para roubar informações pessoais, chama-se:

- (A) Sleeping.
- (B) Phishing.
- (C) Back door.
- (D) Big data.

26. Considerando o software de edição de textos Microsoft Word e as teclas de atalho de teclado numeradas abaixo:

- I – Ctrl + X
- II – Ctrl + C
- III – Ctrl + V
- IV – Alt + F4

Assinale a alternativa que possui a ordem **CORRETA** das respectivas teclas de atalho que executam as ações a seguir:

- () Copia um texto para a área de transferência
- () Recorta um texto para a área de transferência (copia, apagando o conteúdo selecionado)
- () Cola um texto da área de transferência
- () Fecha a janela do aplicativo (caso não existam alterações a serem salvas)

- (A) I, II, III, IV.
- (B) IV, III, II, I.
- (C) II, I, III, IV.
- (D) II, III, I, IV.

27. Para substituir todas as ocorrências de uma determinada palavra em um texto por outra palavra diferente, no Microsoft Word, pode-se utilizar a função:

- (A) localizar e substituir.
- (B) inserir quebra de página.
- (C) alterar direção.
- (D) alterar estilo.

28. É uma das vantagens da utilização de softwares de planilhas eletrônicas, como Microsoft Excel, para organização de dados:

- (A) não é possível trabalhar com dados do tipo “moeda” para soma de valores de transações financeiras, por exemplo.
- (B) é possível criar gráficos facilmente, melhorando a visualização de certos tipos de dados.
- (C) não é possível aplicar recursos visuais, como bordas e cores de fundo.
- (D) facilita a edição de imagens por meio de ferramentas de cores específicas para o tratamento de figuras.

29. No Microsoft Excel, para calcular a média dos valores em uma sequência de células (F8 a F15), uma das maneiras é utilizar a fórmula “=MÉDIA(F8:F15)”. Uma segunda maneira de se chegar ao mesmo resultado é apresentado na fórmula da alternativa:

- (A) =SOMA(F8:F15).
- (B) =MÉDIA.SE(F8:F15).
- (C) =SOMA(F8:F15)/8.
- (D) =CONT.SE(F8:F15).

30. Ao se fazer a utilização de redes Wi-Fi públicas, há um risco de segurança associado que seria:

- (A) interceptação de dados.
- (B) baixa velocidade de conexão.
- (C) engenharia social.
- (D) SPAM.