

LÍNGUA PORTUGUESA

Novas competências do servidor público brasileiro

01 No contexto complexo que estamos vivenciando, comprovou-se a urgência de um novo modelo de
02 governança pública, a qual chamamos de Governança Multinível. Um tipo de governança compartilhada que
03 não elimina a hierarquia, controles e comandos superiores, mas é dependente do estabelecimento de visão
04 compartilhada, de controles baseados em dados e evidências e, principalmente, de gestores educadores,
05 resilientes e adaptativos, direcionados ao alinhamento coletivo em prol do bem comum.

06 Por isso, além das básicas competências técnicas, gerenciais e comportamentais de um bom servidor
07 público, destaquei abaixo as 8 habilidades que passam a ser consideradas competências críticas ao gestor
08 público:

09 1) promoção da governança multinível – ter uma visão compartilhada das muitas estruturas da força
10 de trabalho e atuar com objetivo global;

11 2) conhecimento sobre as boas práticas de governança pública e de sistemas de inteligência – ter
12 capacidade analítica e interpretação de dados;

13 3) controle e monitoramento de resultados e impacto social – promover a mudança de mentalidade,
14 pensar sempre em governo digital e na experiência do usuário;

15 4) comunicação dialógica – ser claro, promover o diálogo, evitar conflitos e ser resolutivo;

16 5) gestão colaborativa – ter raciocínio voltado para a resolução de problemas;

17 6) participação proativa em redes organizacionais – ampliar repertório, aprender e ensinar;

18 7) transparência nas tomadas de decisões gerenciais – ter em mente que as ações tomadas pelos
19 agentes públicos visam ao bem da sociedade e que não há motivos para que suas ações não sejam de
20 conhecimento geral;

21 8) flexibilidade, fácil adaptação às mudanças e novos rumos – considerar que talvez seja a única
22 competência do servidor público que nenhuma educação formal ensina, mas uma habilidade importante e
23 muito valorizada no atual cenário mundial (aqui citada por último, mas não a menos importante).

24 Com certeza, mais do que ter, é ser verdadeiramente ético e íntegro para atuar com desempenho
25 competente, de maneira a se tornar exemplo para os membros de sua equipe e da sociedade.

Disponível em: <https://www.gestaopublica.softplan.com.br/conteudo/competencias-servidor-publico/> (Adaptado).

Acesso em: 21 jul. 2023.

01. No trecho “de gestores educadores, resilientes e adaptativos, direcionados ao alinhamento coletivo em prol do bem comum” (l. 04 e 05), o adjetivo sublinhado está diretamente relacionado a qual habilidade?

(A) A “comunicação dialógica” (l. 15).

(B) A “gestão colaborativa” (l. 16).

(C) A “transparência” (l. 18).

(D) A “flexibilidade” (l. 21).

02. Com relação à “Governança Multinível” (l. 02), assinale, entre as características abaixo, aquela que **NÃO** se refere a esse tipo de governança.

(A) A relação com a criação de uma perspectiva participativa.

(B) O estabelecimento urgente de um novo modelo de gestão pública.

(C) A existência de aspectos hierárquicos, implicando comando e controle.

(D) O desenvolvimento de práticas de gestão em observância a fatos e informações.

03. Analise as afirmativas com base unicamente no conteúdo do texto em estudo e coloque entre os parênteses (V) para as **VERDADEIRAS** e (F) para as **FALSAS**.

() As competências básicas são relacionadas e detalhadas.

() O autor considera apenas as oito habilidades que ele elencou.

() Entre as oito habilidades, há somente algumas classificadas como críticas.

() Existem habilidades que se relacionam com o poder de adaptar-se a situações diferentes.

() Espera-se do servidor público um novo perfil que se sustenta também na visão coletiva de trabalho.

Assinale a alternativa que preenche **CORRETAMENTE** os parênteses de cima para baixo.

(A) F – F – F – V – V.

(B) F – V – V – V – V.

(C) V – V – F – F – F.

(D) V – V – F – F – V.

04. No último parágrafo (l. 24 e 25), o autor aponta mais qualidades que devem constar no perfil de um servidor público. Entre os atributos seguintes, qual **NÃO** faz parte desse perfil?

(A) Ética.

(B) Integridade.

(C) Competência.

(D) Trabalho em equipe.

05. Levando-se em conta as palavras acentuadas graficamente constantes do primeiro parágrafo (da l. 01 à l. 05), qual é a única alternativa **INCORRETA**?

(A) Os termos “**urgência**” e “**evidências**” se acentuam em razão de ser proparoxítonos aparentes.

(B) O vocábulo “**pública**” é acentuado, uma vez que se trata de um proparoxítono real.

(C) A forma verbal “**é**” deve ser acentuada por ser uma palavra oxítona e tônica.

(D) A palavra “**Multinível**” se acentua por ser um paroxítono terminado em L.

- 06.** Com relação ao emprego normatizado das iniciais maiúsculas nesta oração “a qual chamamos de Governança Multinível” (I. 02), pode-se afirmar **CORRETAMENTE** que:
- (A) a utilização dessas letras maiúsculas, nesse contexto, é considerada facultativa.
- (B) o uso dessas duas letras capitais não se enquadra em nenhuma regra ortográfica.
- (C) as letras iniciais se maiusculizaram por se tratar de um termo que designa um domínio do saber.
- (D) o par de palavras grafou-se com inicial maiúscula para dar destaque a relevância desse tipo de governança.

07. Assinale a alternativa em que as duas palavras **NÃO** são acentuadas graficamente em razão da mesma regra.

- (A) “há” – “é”.
- (B) “única” – “ético”.
- (C) “fácil” – “analítica”.
- (D) “público” – “básicas”.

CONHECIMENTOS GERAIS/ATUALIDADES

08. O evento do Oscar, a maior premiação de cinema dos Estados Unidos, na sua edição de 2022, chamou a atenção do Ocidente por um fato inusitado que aconteceu durante a entrega das estatuetas. Estamos falando sobre:

- (A) a premiação de melhor filme – “No Ritmo do Coração”, primeira produção de streaming.
- (B) a premiação de melhor ator para Will Smith por King Richard do filme “Criando Campeões”.
- (C) o evento ser aberto e não virtual após a pandemia de Covid-19, com o tapete vermelho.
- (D) o tapa na cara de Chris Rock dado por Will Smith após um comentário do comediante.

09. No Brasil, no ano de 2022, tivemos um marco na representatividade feminina no Poder Judiciário marcado pela posse de mais uma mulher ministra da Presidência do Supremo Tribunal Federal (STF). Estamos falando da:

- (A) ministra Carmem Lucia.
- (B) ministra Ellen Gracie.
- (C) ministra Rosa Weber.
- (D) ministra Simone Tebet.

10. Em setembro de 2022, o mundo assistiu, pelas redes de TV e pela internet, a uma tensão causada no Irã pelos direitos das mulheres e contra o autoritarismo masculino. As iranianas tomaram as ruas em protesto à morte da jovem Mahsa Amini, que foi detida pela Polícia Moral, sob a acusação de usar incorretamente o véu islâmico previsto na lei. Sua morte provocou uma revolta que não acontecia desde a Revolução Islâmica em 1979. O ato foi aderido pelas universidades e pelas escolas sendo um forte movimento contra o regime islâmico.

Disponível em:

https://www.em.com.br/app/noticia/internacional/2022/12/05/interna_internacional,1429611

Como ação de protesto, as mulheres:

- (A) usaram o véu incorretamente na praça e reivindicaram os direitos civis das mulheres iranianas.
- (B) cortaram os seus cabelos nas ruas e reivindicaram os direitos civis das mulheres iranianas.
- (C) tiraram o véu ao mesmo tempo na praça e reivindicaram os direitos humanos na sociedade iraniana.
- (D) cortaram os seus cabelos nas ruas e, depois, colocaram o véu islâmico em respeito à religião.

11. Nos últimos anos, o Código de Trânsito Brasileiro (CTB) já passou por uma série de alterações. Uma das mais significativas aconteceu em 2021, com a chamada Nova Lei de Trânsito, que modificou e adicionou várias normas ao Código. Agora, o documento passa por uma nova atualização (Lei nº 14.599, de 19 de junho de 2023).

Disponível em:

<https://www.uol.com.br/carros/colunas/doutor-multas/2023/07/05/comecou-novas-regras-do-codigo-de-transito-ja-estao-valendo>.

O trecho acima fala das mudanças nas regras de trânsito que foram feitas para uma adequação de aumento da frota e das novas tecnologias. Dentre as mudanças, podemos destacar:

- (A) desobrigação do uso do cinto de segurança, obrigação do uso do farol baixo ligado durante o dia, extensão do prazo de validade da CNH.
- (B) obrigatoriedade do exame toxicológico, obrigatoriedade do cinto de segurança, limite de validade da CNH por idade do condutor.
- (C) obrigatoriedade do exame toxicológico, conversão à direita com sinal vermelho, desobrigação do uso de farol baixo ligado durante o dia.
- (D) limite de validade da CNH por idade do condutor, obrigatoriedade do exame toxicológico, desobrigação do uso do cinto de segurança.

12. Umas grandes novidades tecnológicas do último ano foi o desenvolvimento da inteligência artificial (IA) no uso cotidiano, como criar textos, propagandas, imagens, dar vida a fotografias de pessoas já falecidas, que tem revolucionado o mercado comercial e industrial. No entanto, há polêmicas no uso de um recurso produzido por Elon Musk e Sam Altman sobre a ética nas produções.

O recurso é o:

- (A) Chat GPT.
- (B) WhatsApp Web.
- (C) Photoshop.
- (D) AutoCAD.

13. Em junho desse ano, a Suprema Corte dos Estados Unidos devolveu a cada Estado da União o que antes era direito constitucional conquistado pelas mulheres nos anos 1970 passou a ser decidido pelos governantes o poder de proibir ou manter a lei. Com essa decisão, mais de 20 estados passaram a proibir ou limitar um ato conquistado pelas mulheres norte-americanas.

Disponível em:

https://www.em.com.br/app/noticia/internacional/2022/12/05/interna_internacional,1429611

Estamos falando sobre:

- (A) o direito ao casamento homoafetivo.
- (B) o direito à transformação do corpo.
- (C) o direito ao aborto.
- (D) o direito ao divórcio.

14. Professores, ferroviários, funcionários públicos, professores universitários... O Reino Unido se prepara hoje para mais um dia de greves massivas, em meio a uma crise econômica alimentada pela inflação. No total, estima-se que existam 500 mil pessoas em greve em diversos setores. A central sindical TUC alertou que será "o maior dia de greves desde 2011".

As paralizações serão fortes durante todo o dia tanto nos transportes como nas escolas e afetarão toda a economia. Por efeito dominó, os britânicos, mesmo não grevistas, serão obrigados a ficar em casa para cuidar dos filhos diante das dificuldades de se deslocarem ao local de trabalho.

Disponível em:

<https://noticias.uol.com.br/ultimas-noticias/rfi/2023/02/01/em-meio-a-crise-economica-reino-unido-enfrenta-maior-greve-em-uma-decada>.

De acordo com o trecho acima, o Reino Unido vem enfrentando um momento de muita instabilidade política econômica, com a alta da inflação e do desemprego, que só foi vista na primeira metade do século XX no chamado antiguerra. Nesse sentido, podemos considerar como reflexo dessa crise:

- I- A saída do Reino Unido da União Europeia (UE), pois havia benefícios, como a circularidade de ingleses e a abertura de trabalho em países vizinhos, devido às fronteiras abertas.
- II- A Guerra da Ucrânia agravou a crise por causa dos prejuízos econômicos causadas pela guerra que já dura dois anos. Uma delas é o aumento da energia e dos fertilizantes.
- III- Os britânicos têm mais emprego do que antes, por causa do fechamento de fronteiras ao sair do Reino Unido, e as greves têm um motivo de comportamento moral e não econômico.
- IV- A pandemia não agravou a crise porque o governo britânico conseguiu controlar a contaminação justamente pelo fechamento das fronteiras em decorrência do Brexit.
- V- Em pesquisas feitas por órgãos britânicos, é mostrado que os ingleses estão arrependidos de terem votado pelo Brexit e, se fosse hoje, não votariam mais a favor.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- (A) I, II, III.
- (B) II, III, IV.
- (C) I, II, V.
- (D) I, II, IV.

15. O final de 2022, em meio à crise econômica que persiste na Inglaterra, refletiu em três premiês em pouco tempo: Boris Johnson por escândalos morais renunciou; Lins Truss que assumiu em meio ao funeral da rainha Elizabeth II e ficou somente 42 dias por causa de um pacote econômico sem sucesso; e o último a assumir, em outubro, que ainda está no comando, foi uma grande surpresa e um marco na história da Inglaterra. Estamos falando do primeiro-ministro Rishi Sunak, multimilionário, de origem:

- (A) afegã.
- (B) coreana.
- (C) indiana.
- (D) marroquina.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16. Partindo-se de uma perspectiva histórica, verifica-se que a Administração Pública evoluiu por meio de três modelos básicos: a Administração Pública Patrimonialista, a Burocrática e a Gerencial. Sobre esses modelos, é **CORRETO** afirmar que:

- (A) o patrimonialismo tinha como defeito a ineficiência, a autorreferência, a incapacidade de voltar-se para o serviço aos cidadãos vistos como clientes.
- (B) no modelo burocrático, o aparelho do Estado funciona como uma extensão do poder do soberano, e os seus auxiliares, servidores, possuem status de nobreza real.
- (C) são princípios orientadores do desenvolvimento do modelo gerencial a profissionalização, a ideia de carreira, a hierarquia funcional, a impessoalidade, o formalismo, em síntese, o poder racional-legal.
- (D) esses três modelos de Administração Pública se sucedem no tempo, sem que, no entanto, qualquer um deles seja inteiramente abandonado.

17. No terceiro estágio de evolução da Administração Pública Gerencial, conhecido como *Public Service Orientation* (PSO), o usuário do serviço público é chamado principalmente de:

- (A) cidadão.
- (B) cliente.
- (C) consumidor.
- (D) contribuinte.

18. Princípio da Administração Pública que determina que o agente público deve ter sua conduta orientada para o interesse público, em detrimento de interesses particulares, próprios ou de terceiros, sob pena do ato ser caracterizado pelo desvio de finalidade, e, portanto, nulo:

- (A) Legalidade.
- (B) Impessoalidade.
- (C) Moralidade.
- (D) Publicidade.

19. Compõe a Administração Pública Direta:

- (A) Tribunal de Contas da União.
- (B) Autarquias.
- (C) Fundações.
- (D) Empresas públicas.

20. Instituída por meio da Lei nº 10.520 de 2002, esta modalidade de licitação é considerada uma das mais utilizadas atualmente. Sendo aplicável em qualquer esfera de governo, tornou mais eficiente (célere) os processos licitatórios e é aplicável a bens e a serviços comuns, quais sejam aqueles cujos padrões de desempenho e de qualidade possam ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais no mercado. Estamos falando de:

- (A) Tomada de preço.
- (B) Concurso.
- (C) Pregão.
- (D) Leilão.

21. De acordo com o artigo 74 da Lei nº 14.133 de 1º de abril de 2021, é inexigível a licitação quando inviável a competição, em especial nos casos de:

- (A) aquisição de materiais, de equipamentos ou de gêneros ou contratação de serviços com expressa preferência por marca específica.
- (B) serviços de publicidade e de divulgação.
- (C) objetos que devam ou possam ser contratados por meio de credenciamento.
- (D) subcontratação de empresas ou atuação de profissionais distintos daqueles que tenham justificado a inexigibilidade.

22. Consiste na dimensão do Modelo de Excelência em Gestão Pública (MEGP) que se refere às práticas gerenciais direcionadas ao relacionamento do órgão/entidade com a sociedade e abrange a imagem institucional, o conhecimento que a sociedade tem do órgão ou entidade e a maneira como se relaciona com a sociedade e induz sua participação:

- (A) Resultados.
- (B) Estratégia e planos.
- (C) Processos.
- (D) Público-alvo.

23. A liderança democrática tem como característica:

- (A) apenas o líder decide e fixa as diretrizes, sem qualquer participação do grupo.
- (B) o líder não faz nenhuma tentativa de avaliar ou regular o curso das coisas.
- (C) o líder é pessoal e dominador nos elogios e nas críticas ao trabalho de cada um.
- (D) o próprio grupo esboça providências e técnicas para atingir o alvo com o aconselhamento técnico do líder.

24. Em comunicações oficiais, Vossa Senhoria é um pronome de tratamento que deve ser utilizado no corpo do texto para se dirigir a qual tipo de autoridade?

- (A) Presidente da República.
- (B) Ministro de Estado.
- (C) Embaixador.
- (D) Major.

25. Acerca da rescisão unilateral de um contrato administrativo, é **CORRETO** afirmar que:

- (A) uma vez cumprido o objeto ou terminado o prazo da contratação, a rescisão unilateral ocorre automaticamente, dispensando qualquer ato formal de declaração.
- (B) a rescisão unilateral é aquela que somente a administração pode fazer, mas deve estar fundamentada, motivada, e assegurada a defesa prévia do contratado – em regra, decorre do descumprimento de obrigações contratuais pelo contratado, por motivo de interesse público, ou quando se tratar de caso fortuito ou de força maior.
- (C) a rescisão unilateral ocorre mediante acordo entre as partes, quando for conveniente à administração fazê-lo, sendo tratada como rescisão amigável/consensual.
- (D) a rescisão unilateral se dá mediante ação ajuizada pelo particular contratado, que deve estar fundamentada no descumprimento de obrigações contratuais pela administração contratante.

26. No Windows 7, contas de usuários do tipo “usuário-padrão” têm como característica:

- (A) podem usar o computador, mas sem alterar nenhuma configuração.
- (B) podem instalar periféricos.
- (C) podem desinstalar softwares.
- (D) podem modificar a conta dos outros usuários.

27. Pela natureza do assunto, os documentos podem ser classificados em:

- (A) ostensivos ou sigilosos.
- (B) setoriais ou gerais.
- (C) públicos ou comerciais.
- (D) institucionais ou pessoais.

28. Consiste em uma variante do método de arquivamento alfabético que introduziu as cores como elementos auxiliares para facilitar não só o arquivamento como também a localização de documentos:

- (A) mnemônico.
- (B) dígito-terminal.
- (C) cronológico.
- (D) variadex.

29. O recrutamento interno tem como característica:

- (A) os cargos vagos são preenchidos por candidatos externos, que são selecionados e ingressam na organização.
- (B) os candidatos já são conhecidos pela organização, passaram por testes de seleção e por programas de treinamento e foram avaliados quanto ao seu desempenho.
- (C) os candidatos são recrutados no mercado de recursos humanos.
- (D) as oportunidades de emprego são oferecidas ao mercado cujos candidatos podem disputá-las.

30. As equipes, assim como as pessoas, desenvolvem estilos específicos para lidar com conflitos. O estilo que reflete um alto grau de assertividade e de cooperação, habilitando ambas as partes a ganhar, enquanto utiliza uma substancial parcela de negociação e de intercâmbio, é chamado de:

- (A) Estilo competitivo.
- (B) Estilo de evitação.
- (C) Estilo colaborativo.
- (D) Estilo de acomodação.